

Weiterentwicklung der Führungskultur in einer Social Profit Organisation

VertretungsNetz ist eine Organisation mit mehreren hundert MitarbeiterInnen, die hoch qualifizierte soziale Dienstleistungen in den Bereichen Sachwalterschaft/Erwachsenenvertretung, Patientenanzweltschaft und Vertretung von HeimbewohnerInnen erbringen.
<http://www.vertretungsnetz.at/home/>

Bedingt durch starkes Wachstum der Organisation wurde vor einigen Jahren eine neue Führungsebene etabliert. Zur Entwicklung eines gemeinsamen Führungsverständnisses und Stärkung des bereichsübergreifenden Lernens wurde ein Führungskräfte-Entwicklungsprogramm mit folgenden Elementen durchgeführt:

- Klare Anforderungskriterien und darauf aufbauende Trainings
- Erarbeitung von Grundsätzen für Führung und Zusammenarbeit
- „Dialog-Foren“, an denen der Geschäftsführer und alle ca. 30 Führungskräfte teilnahmen. In diesen jeweils zweitägigen Veranstaltungen wurden Themen der strategischen Entwicklung besprochen, Fachbereichs- und Hierarchie- übergreifende Zusammenarbeit praktiziert und aktuelle Führungs-Herausforderungen bearbeitet.

Es gelang, die gemeinsam erwünschte Kultur der Zusammenarbeit, die zu Beginn in Form von „Leitsätzen“ formuliert wurde, Schritt für Schritt mit Leben zu erfüllen, Vertrauen und Dialog-Qualität zu stärken. Damit schafften die Führungskräfte eine tragfähige Basis, die sie bei ihren täglichen Herausforderungen unterstützt, komplexe Anforderungen rasch und kompetent zu bewältigen.

„Ich schätze in der Zusammenarbeit mit Dr. Martina Scheinecker besonders ihre Fachkompetenz, ihr Einfühlungsvermögen und ihre Lösungsorientierung. Die Entwicklung unserer Grundsätze der Führung und Zusammenarbeit erlebte ich als einen professionell gestalteten Prozess mit einem guten Mix aus fachlicher Beratung und aktiver Beteiligung unserer Führungskräfte. Bei der Moderation von Workshops und Großgruppenveranstaltungen überzeugte sie uns stets durch die sorgfältige Vorbereitung und durch ihre Fähigkeit, flexibel auf situative Erfordernisse kompetent zu reagieren. Sie schöpft aus einem breiten Repertoire an Erfahrung und Beratungskompetenz und hat uns damit immer wieder geholfen, in fachlich und sozial komplexen Situationen gute Ergebnisse zu erreichen.

Im Rahmen des Führungskräfte-Entwicklungsprogrammes erlebten wir zudem die Professionalität des Trigon Trainerteams, dem es gelang, unseren sehr anspruchsvollen Führungskräften wertvolle Impulse zu geben.“

Dr. Peter Schläffer, Geschäftsführer VertretungsNetz