

# Basismodul

## Kommunikation, Konflikt und Persönlichkeitsentwicklung

Leitung: Dr. Erwin Huber

Trattnerhof, Semriach

- ✓ Konfliktdiagnose
- ✓ Vorgehensweisen zur Konfliktbearbeitung
- ✓ Meine Rolle als Führungskraft in Konflikten
- ✓ Methoden der Konfliktinterventionen



© fotolia



Trigon Entwicklungsberatung  
Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH  
Radetzkystraße 2  
9020 Klagenfurt am Wörthersee (A)  
T: +43 463 51 66 76  
trigon.klagenfurt@trigon.at  
www.trigon.at

 **Trigon** | ACADEMY  
Entwicklungsberatung

# Kommunikation, Konflikt und Persönlichkeitsentwicklung

Haben Sie in Ihrem Team MitarbeiterInnen, die aufgrund ihres Kommunikations- und Konfliktverhaltens zu Spannungen beitragen oder Kristallisationspunkte dafür sind? Wenn ja, dann spüren Sie als Führungskraft, dass Ihnen die damit verbundene Dynamik viel Aufmerksamkeit und Kraft kostet.

Die MitarbeiterInnen sind in einem spannungsgeladenen Umfeld emotional meist sehr belastet. Sie leiden unter diesen Spannungszuständen und der Konflikt nimmt sie gefangen

Auf betrieblicher Ebene komme es zu Reibungsverlusten („Ping/Pong-Dynamik“). Die Standpunkte driften auseinander und ein Miteinander wird schwierig.

## **Was, wenn Ihnen die Konfliktsymptome bekannt erscheinen?**

Wenn Ihnen das skizzierte Bild bekannt erscheint, dann haben Sie einen „veritablen“ Konflikt in Ihrem Team! Von einer Führungskraft kann nicht erwartet werden, dass sie diesen Konflikt von sich aus löst. Zum einen nicht, weil das viel Professionalität in diesem Feld erfordert und die Führungskraft darüber hinaus auch mit betroffen ist.

## **Was, wenn Sie Anzeichen erkennen, aber die Situation noch nicht „so schlimm“ ist?**

Manche Führungskräfte intervenieren bei Konflikten – es stellt sich aber kein positiver Effekt ein. Andere Führungskräfte sind der Meinung, ein Konflikt löse sich von selbst...

Die Empfehlung ist, in einem frühen Stadium mit externer Begleitung an den Konflikt heran zu gehen. Grundsätzlich gilt die Regel: Je früher geeignete Maßnahmen ergriffen werden, desto geringer die Folgekosten.

## Seminarbeschreibung

Dieses Seminar hilft Ihnen, sich selbst diesbezüglich besser zu verstehen und die eigenen Konfliktmuster zu erkennen und zu adressieren. Sie lernen die Eskalationsdynamiken und -stufen kennen und können am Ende Konflikte besser verstehen und diagnostizieren.

Aufbauend darauf bekommen Sie konkrete Methoden an die Hand und es eröffnen sich Ihnen wertvolle Zugänge zur Konfliktlösung. In diesem Zusammenhang lernen Sie auch, wie Sie mit dem „Konzept der vier Quadranten“ in spannungsgeladenen Gesprächen den so wichtigen „emotionalen Wendepunkt“ erreichen.

- > Konfliktdiagnose bei Konflikten zwischen Personen, im Team und zwischen Teams
- > Gestalten eines geeigneten Vorgehens zur Konfliktbearbeitung
- > Meine Rolle als Führungskraft in Konflikten kompetent wahrnehmen
- > Methoden der Konfliktintervention anwenden (Mediation, Rollenverhandeln, Eigen- und Fremdbild-Abgleich, Rollenklärungen, Konflikte...)

## Seminarinhalte u.a.:

- > Erkennen der eigenen Kommunikationsmuster
- > Das Schlüsselkonzept der vier Quadranten verstehen und in verschiedenen Gesprächssituationen anwenden lernen
- > Bewusstmachen von Grenzverletzungen in der Kommunikation und lernen, diese zu vermeiden
- > Körpersprache – nonverbale Signale interpretieren lernen
- > Den eigenen Konfliktstil sowie die dahinter liegende Persönlichkeitsstruktur und Mechanismen verstehen
- > Unterschiedliche Erscheinungsformen von Konflikten (heiß, kalt) kennen und richtig mit ihnen umgehen
- > Die hemmenden und fördernden Funktionen von Konflikten erkennen
- > Eskalationsstufen und -dynamiken von Konflikten einschätzen und diagnostizieren
- > Konfliktlösende Kommunikation anwenden lernen – den emotionalen Wendepunkt erzeugen

## Zusatzangebot

### Konflikt-Coaching für Führungskräfte

- > Coaching für Führungskräfte, die den Teamkonflikt nachhaltig bearbeiten möchten, die selbst an Erfahrung gewinnen und gestärkt aus dem Konflikt herausgehen wollen.
- > Coaching für Führungskräfte, die selbst in einem Konflikt stecken, diesen lösen wollen und an ihren Mustern und Eigenanteilen arbeiten möchten.

### Konflikt-Coaching von Teams

### Mediation von Konflikten im Team

- > Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit

### Persönlichkeits- und Konfliktcoaching von Konfliktparteien

- > Arbeit am Kommunikations- und Konfliktverhalten
- > Erkennen und Unterbrechen von eingeschliffenen Verhaltens-Mustern
- > Persönlichkeitsentwicklung
- > Vermittlung von hilfreichen Zugängen und Instrumenten

## Trainer



### Dr. Erwin Huber

Geboren 1965 in NÖ. Unternehmensberater, Organisationsentwickler, Coach, eingetragener Mediator, Konfliktberater, Trainer, Studium der Betriebswirtschaftslehre, Universitätsassistent am Institut für Organisationsentwicklung, einige Jahre im Bankensektor, seit 1999 bei Trigon Entwicklungsberatung, Trigon Senior Berater.

**Arbeitsschwerpunkte:** Unternehmensentwicklung, Organisationsentwicklung, Change-Management, Coaching, Mediation, Trainings im Bereich Kommunikation, Konflikt und Persönlichkeitsentwicklung

## Information und Buchung

Für Ihre Anmeldung verwenden Sie bitte unser Online-Buchungsformular auf unser Website [www.trigon.at](http://www.trigon.at).

### Termine 2020

Basismodul	14.05.2020	09.00 – 18.00 Uhr	15.05.2020	09.00 – 17.00 Uhr
Basismodul	15.10.2020	09.00 – 18.00 Uhr	16.10.2020	09.00 – 17.00 Uhr

### Kosten

€ 425,-- (exkl. Ust)

Dieser Betrag ist nach Erhalt der Rechnung an Trigon zu bezahlen. Der Seminarpreis umfasst in der Regel die Teilnahmegebühr und alle Arbeitsunterlagen. Nicht im Seminarpreis enthalten sind die Kosten für Übernachtung und Verpflegung sowie die Kosten für die An- und Abreise.

Das Hotel verrechnet Ihnen eine 2-tägige Seminarpauschale (Pausen, Mittagessen, Abendessen optional, Nutzung Infrastruktur) über € 85,--. Bei Buchung dieses Seminars wird auch die Seminarpauschale verbindlich gebucht.

Sollten Sie ein Zimmer benötigen, haben wir für Sie Zimmer inkl. Frühstück vorreserviert. Der Zimmerpreis hängt von der gewählten Zimmerkategorie ab. Diese Infos erhalten Sie zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigung per Mail. Bitte geben Sie Ihre Zimmerreservierung unter [trigon.klagenfurt@trigon.at](mailto:trigon.klagenfurt@trigon.at) bekannt. Die Tagespauschale sowie alle weiteren Übernachtungskosten werden von Ihnen direkt mit dem Hotel abgerechnet.

### Veranstaltungsort

Trattnerhof, Unterer Windhof 18, 8102 Semriach

E: [office@trattnerhof.at](mailto:office@trattnerhof.at) T: +43 3127 80 960

### Stornobedingungen

Bei Stornierung ab 4 Wochen vor Beginn werden 50 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Stornierung ab 1 Woche vor Beginn werden 100 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Der/die TeilnehmerIn hat das Recht, eine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person zu benennen. Für diesen Fall entfallen die Stornokosten. Eventuelle Stornokosten des Hotels sind von dem/der Teilnehmer/in zu bezahlen.

### Veranstalter und organisatorische Informationen

Trigon Entwicklungsberatung – Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH

Radetzkystraße 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee

E: [trigon.klagenfurt@trigon.at](mailto:trigon.klagenfurt@trigon.at) T: +43 463 51 66 76 [www.trigon.at](http://www.trigon.at)