

Fall-Werkstatt

Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement

Leitung: Dr. Martina Scheinecker, Dr. Peter Röhrig

Ein Workshop für interne und externe BeraterInnen und Führungskräfte, die in herausfordernden Praxisfällen kreative lösungsfokussierte Wege aus Konflikten finden wollen

15. – 16. März 2019



Trigon Entwicklungsberatung
Unternehmensberatung GmbH
Kaiserstraße 8/9
1070 Wien (A)
T: +43 (1) 505 88 61
F: +43 (1) 505 55 97
trigon.wien@trigon.at
www.trigon.at

 **Trigon** | ACADEMY
Entwicklungsberatung



Ziele und Zielgruppen

Im Workshop arbeiten wir an herausfordernden Praxisfällen der TeilnehmerInnen und der Workshop-LeiterInnen – Fälle des Konfliktmanagements und der Mediation zwischen einzelnen Personen sowie in und zwischen Teams in Organisationen. Die TeilnehmerInnen vertiefen ihre Fähigkeiten, Prozess-Designs des lösungsfokussierten Konfliktmanagements zu planen, Methoden anzuwenden sowie einzuschätzen, in welchen Situationen welche Methoden besonders hilfreich sind.

Das Training richtet sich an MediatorInnen, Coaches, PersonalentwicklerInnen und Führungskräfte.

Inhalte und Methoden

Arbeit an Praxisfällen der Teilnehmenden, ergänzende Impulsreferate, Übungen, Case-Studies, Experimente, beispielsweise zu folgenden Themen:

- Systemisch-lösungsfokussierte Kontextanalyse bei Konflikten in Organisationen
- Die Gestaltung der Orientierungsphase beim lösungsfokussierten Konfliktmanagement
- Der „Lösungsdialog“ – ein Phasenmodell für lösungsfokussierte Mediation
- Prozessgestaltung bei der Konfliktberatung
- Die lösungsfokussierte Haltung als Schlüssel zum Erfolg
- Lösungsfokussierter Perspektivenwechsel
- Neue Methoden und bewährte Schätze aus dem Werkzeugkoffer des lösungsfokussierten Konfliktmanagements

Feedback von Teilnehmenden:

Das Training war für mich eine äußerst nützliche Reflexionshilfe für meine Beratungsarbeit. Der Mix aus Impulsen, praktischer Anwendung und strukturiertem Austausch war optimal. Ich nehme ganz konkrete Umsetzungsschritte für aktuelle Beratungsprojekte mit – und viel Gelassenheit für den Umgang mit Konfliktsituationen. Danke!

Bärbel Hess, BPO Beratergruppe, Stuttgart

Die konsequente Lösungs-Fokussierung von Peter Röhrig und Martina Scheinecker in der Mediation haben mich sehr inspiriert. Hier kann ich leicht anknüpfen und ich habe wertvolle Tipps und neue Impulse mitgenommen. Vielen Dank!

Antje Cordes, BraCor GmbH, Bremen

Trainerin & Trainer



Martina Scheinecker, Wien

Trigon Entwicklungsberatung

Mag. Dr., Unternehmensberaterin für Personal- und Organisationsentwicklung, Mediatorin, Coach.

1960 in Linz geboren, Studium der Betriebswirtschaft, Forschungs- und Lehrtätigkeit an der Wirtschaftsuniversität Wien, danach interne Beraterin für Personal- und Organisationsentwicklung in einer Industriegruppe. Seit 1991 selbständige Beraterin und Trainerin, seit 1994 Gesellschafterin der TRIGON Entwicklungsberatung Wien. Lehrtätigkeiten an verschiedenen Hochschulen und am Solution Management Center/Potenzialfokus Center Wien.

Arbeitsschwerpunkte:

Über 20 Jahre Erfahrung in folgenden Beratungsfeldern

- Konfliktmanagement: Beratung von Teams, Abteilungen und Unternehmensbereichen bei Konflikten, Leitung von Trainings zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement
- Mediation, Leitung von Trainings im Rahmen von Ausbildungs-Lehrgängen für MediatorInnen
- Organisationsentwicklung
- Personalentwicklung: PE- Konzepte und PE-Instrumente, von 2010 - 2015 Leitung des TRIGON HR-Forums, ein berufsbegleitender Zertifikatslehrgang für Personalentwicklung
- Coaching von Führungskräften

Mehrere Publikationen zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement



Peter Röhrig, Köln

ConsultContor – Beratung und Coaching

Dipl.-Kfm. Dr., Organisationsberater und Umsetzungsbegleiter, Mediator, Coach, lösungsfokussierter Trainer.

1948 in Köln geboren, Studium der Betriebswirtschaft und Sozialpsychologie, Leiter von Forschungsprojekten und Modellvorhaben, Wissenschaftsmanager - Geschäftsführer eines Forschungs- und Beratungsinstituts im Gesundheitsbereich. Seit 1998 selbstständiger Managementtrainer, Organisationsberater und Coach. Seit 2007 Mitinhaber der Firma ConsultContor. Lehrtätigkeit an verschiedenen Hochschulen in Deutschland, der Schweiz und Luxemburg. Herausgeber von „Solution Tools“, einem Methodenhandbuch für lösungsfokussierte Arbeit mit Organisationen und Teams.

Arbeitsschwerpunkte:

Über 20 Jahre Erfahrung in folgenden Beratungsfeldern

- Mediation von Konflikten in Organisationen
- Konfliktmanagement: Beratung von Teams, Abteilungen und Organisationen bei der Umsetzung von (Betriebs-)Vereinbarungen zum partnerschaftlichen Umgang mit Konflikten, Training von Führungskräften, Betriebsräten und Konfliktlotsen zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement
- Organisationsentwicklung, Einführung und Begleitung von Change-Projekten in Organisationen, v.a. im Hochschulbereich
- Personalentwicklung: Führungskräftetrainings für alle Hierarchieebenen, v.a. in öffentlichen Verwaltungen, Gemeinsame Trainings von Führungskräften aus Verwaltung und Wissenschaft an Hochschulen
- Lösungsfokussiertes Kurzzeit-Coaching von Führungskräften

Viele Publikationen zu lösungsfokussierter Beratung und Führung, Herausgeber von „Solution Tools“ einem Methodenhandbuch für die lösungsfokussierte Arbeit mit Teams, das schon über 10.000 mal verkauft wurde.

ConsultContor – Beratung und Coaching

ConsultContor steht für Beratung, Coaching und Training rund um die Themenbereiche Personalentwicklung, Organisationsentwicklung, Projektmanagement und Qualitätsentwicklung. Unsere besondere Stärke ist es, diese Formate miteinander zu integrieren. Büro und Beratungsräume in Köln. Ausführliche Informationen unter www.consultcontor.de.

Aktuelle Veranstaltungshinweise und Informationen zur lösungsfokussierten Beratung sind unter www.solution-tools.de zu finden.

Trigon Entwicklungsberatung

Schwerpunkte unserer Beratungstätigkeit sind: Organisations- und Unternehmensentwicklung, Human Resources und Personalentwicklung, Konfliktmanagement, Coaching, Qualifizierung für Führungskräfte und BeraterInnen, Marktforschung und Feedbacksysteme.

Trigon Entwicklungsberatung hat Büros in Graz, Klagenfurt, Lenzburg (CH), München, Salzburg und Wien mit derzeit über 30 an den Unternehmen beteiligten BeraterInnen. Ausführlichere Informationen unter www.trigon.at.

Auskunft und Information

Informationen über Termine, Ort und Kosten liegen in einem Programmblatt bei.

Weitere Informationen:

TRIGON Entwicklungsberatung, A-1070 Wien, Kaiserstraße 8

T: +43/1/505 88 61; F: +43/1/505 55 97;

trigon.wien@trigon.at, www.trigon.at

Fall-Werkstatt Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement

Termin

Seminar

Fr. **15.03.2019** von 9.00 bis 17.00 Uhr und
Sa. **16.03.2019** von 9.00 bis 16.00 Uhr

Veranstaltungsort:

BPM&O Akademie GmbH, Domstraße 37, D-50668 Köln
Tel.: +49 (0)221 997875 20

Kosten

(inkl. aller
Unterlagen
exkl. MwSt.)

Teilnahmegebühr Frühbucher

Euro 650,- Euro 590,-

Der Frühbucherrabatt gilt bei fixer Anmeldung bis 30.11.2018

Im Teilnehmerbeitrag enthalten sind:

Die Teilnahme am Workshop (Umfang: 2 Workshoptage)

- Workshopunterlagen
- Die Tagungspauschale (Tagungsgetränke und Erfrischungen)
- Ein qualifiziertes Zertifikat

Übernachtungen und Essen sind im Teilnahmebeitrag nicht enthalten.

Stornobedingungen

Bei Abmeldung nach dem 30.11.2018 sind 50% des Gesamtbetrages zu bezahlen, bei Abmeldung nach dem 31.12.2018 werden 100% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt. Diese Regelung gilt für den Fall, dass keine andere für die Teilnahme am Seminar geeignete Person genannt wird.

Für Ihre **Anmeldung** verwenden Sie bitte die nächste Seite.

Anmeldung

Fall-Werkstatt Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement

Bitte diese Seite kopieren und senden / faxen an: Trigon Wien, Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensberatung GmbH, 1070 Wien, Austria, Kaiserstraße 8/9, T: +43 (1) 505 88 61, F: +43 (1) 505 55 97, trigon.wien@trigon.at

Termin

Seminar Fr. **15.03.2019** von 9.00 bis 17.00 Uhr und
Sa. **16.03.2019** von 9.00 bis 16.00 Uhr

Veranstaltungsort: BPM&O Akademie GmbH, Domstraße 37, D-50668 Köln
Tel.: +49 (0)221 997875 20

Absender

TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)

Straße und Hausnummer (privat)

PLZ, Ort(privat)

Telefon (privat)

Fax (privat)

E-Mail (privat)

Firmenname und Adresse

Telefon (Firma)

Fax (Firma)

E-Mail (Firma)

Ich bin mit der Weitergabe meines Namens, E-Mailadresse und Telefonnummer an die anderen TeilnehmerInnen des Seminars einverstanden. JA Nein

Rechnung senden an (bitte angeben!):

Privatadresse Firmenadresse andere Adresse, und zwar:

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die in diesem Prospekt angeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen.

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten
(Bei Rechnungslegung an die Firma)