

Aufbaumodul: Kompetent und sicher bei Konflikten intervenieren

Leitung: Dr. Erwin Huber

14. November 2019 – 15. November 2019



Trigon Klagenfurt
Radetzkystraße 2
9020 Klagenfurt (A)
T: +43 463 / 51 66 76
F: +43 463 / 51 66 76 17
trigon.klagenfurt@trigon.at
www.trigon.at

 **Trigon** | ACADEMY
Entwicklungsberatung

Kompetent und sicher bei Konflikten intervenieren

Als Führungskraft bei Konflikten richtig und kompetent zu intervenieren ist erfahrungsgemäß sehr herausfordernd.

Sie haben im Seminar „Kommunikation, Konflikt und Persönlichkeitsentwicklung“ bei sich selbst wichtige Entwicklungen in Gang gesetzt und Sie wollen nun auch als Führungskraft sicher mit Konflikten zwischen MitarbeiterInnen oder Teams umgehen?

Folgende Fragen stellen sich dabei...

- Wann muss ich eingreifen? In welcher Weise?
- Wie gewährleiste ich, dass der Konflikt nicht eine Eigendynamik entwickelt und weiter eskaliert?
- Wie mache ich ein erfolgreiches „Konflikt-Mediationsgespräch“ zwischen zwei MitarbeiterInnen? Was gilt es dabei zu beachten?
- Wie interveniere ich im Team bei Interessens-, Rollen- und sozialen Konflikten?
- Wie gehe ich mit systemischen Anteilen in Konflikten um – was versteht man darunter überhaupt? Was, wenn mehrere Faktoren zusammenkommen? Wie erkenne ich das? Was hängt in welcher Weise zusammen? Was ist eine stimmige Bearbeitungs-Reihenfolge?
- Wie löse ich Spannungen zwischen Teams?...

Seminarinhalte

Neben Inputs, Übungen, Rollenspielen wird auch an konkreten Konfliktfällen gearbeitet und daraus Erkenntnisse abgeleitet. Hier geht es vor allem um Konflikte zwischen Personen, in Teams und zwischen Teams. Bei dem einen oder anderen Fall werden auch Rollenspiele durchgeführt um weitere Übungsmöglichkeiten zu schaffen.

- Konfliktdiagnose bei Konflikten zwischen Personen, im Team und zwischen Teams
- Gestalten eines geeigneten Vorgehens zur Konfliktbearbeitung
- Meine Rolle als Führungskraft in Konflikten kompetent wahrnehmen
- Methoden der Konfliktintervention anwenden (Mediation, Rollenverhandeln, Eigen- und Fremdbild-Abgleich, Rollenklärungen, Konflikte...)

Berater



Dr. Erwin Huber
Trigon Entwicklungsberatung

Organisationsentwickler, Managementberater, Coach und Mediator nach § 8 Zivilrechts Mediationsgesetz; Partner der Trigon Entwicklungsberatung seit 1999; Zwei Töchter, lebt mit seiner Familie im Raum Graz

Arbeitsschwerpunkte: Organisationen und Führungskräfte in herausfordernden Entwicklungsphasen begleiten; Entwicklung von Teams und Einheiten in allen relevanten Dimensionen; Coaching von Führungskräften verschiedener Hierarchieebenen; Lösung von schweren Konflikten zwischen Personen, in Teams, zwischen Teams; Begleitung von Menschen in Prozessen der Persönlichkeitsentwicklung

Trigon Entwicklungsberatung

Wir sind eine Gruppe von mehr als 35 erfahrenen, hochprofessionellen und menschlich kompetenten BeraterInnen in Österreich, Deutschland und der Schweiz.

Trigon ist bekannt und geschätzt für einen entwicklungsorientierten Ansatz in der Unternehmensberatung. Unsere Stärken liegen seit über 30 Jahren in der Begleitung längerer und komplexer Entwicklungsprozesse wie Marktwirksame Unternehmensentwicklung, Personalentwicklung, Coaching, Prozessberatung, Konfliktmanagement, Management Development sowie Mitarbeiter- und Kundenbefragungen.

Wie wir unsere Arbeit verstehen

Im Zentrum der Beratung stehen für uns die Menschen mit ihren Ideen und ihrem Gestaltungspotenzial. Unternehmen und Organisation sind von Menschen gemacht und veränderbar, sie sind lebendig und entwickeln und verändern sich nach spezifischen Mustern.

Wir beraten und begleiten Menschen und Organisationen zur Bewältigung ihrer jeweiligen Herausforderungen. Dafür sind manchmal kleine Schritte ausreichend, oft geht es aber auch um größere und komplexere Veränderungen und Entwicklungen.

Information und Buchung

Aufbaumodul: Kompetent und sicher bei Konflikten intervenieren

Termin

14. November 2019 (9:00 – 18:00 Uhr) bis 15. November 2019 (9:00 - 16:30 Uhr)

Kosten

€ 475,-- (exkl. USt)

Dieser Betrag ist nach Erhalt der Rechnung an Trigon zu bezahlen. Der Seminarpreis umfasst in der Regel die Teilnahmegebühr und alle Arbeitsunterlagen. Nicht im Seminarpreis enthalten sind die Kosten für Übernachtung und Verpflegung sowie die Kosten für die An- und Abreise.

Das Hotel verrechnet Ihnen eine 2-tägige Seminarpauschale (Pausen, Mittagessen, Abendessen optional, Nutzung Infrastruktur) über EUR 85,--. Bei Buchung dieses Seminars wird auch die Seminarpauschale verbindlich gebucht. Wir bitten um Begleichung der Seminarpauschale vor Ort.

Sollten Sie ein Zimmer benötigen, haben wir für Sie Zimmer inkl. Frühstück vorreserviert. Der Zimmerpreis hängt von der gewählten Zimmerkategorie ab. Diese Infos erhalten Sie zusammen mit Ihrer Buchungsbestätigung per Mail. Bitte geben Sie Ihre Zimmerreservierung unter trigon.klagenfurt@trigon.at bekannt. Die Tagespauschale sowie alle weiteren Übernachtungskosten werden von Ihnen direkt mit dem Hotel abgerechnet.

Veranstaltungsort

Trattnerhof, Unterer Windhof 18, 8102 Semriach, T: +43 3127 80 960, office@trattnerhof.at

Stornobedingungen

Bei Stornierung ab 4 Wochen vor Beginn werden 50 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Stornierung ab 1 Woche vor Beginn werden 100 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Der/die TeilnehmerIn hat das Recht, eine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person zu benennen. Für diesen Fall entfallen die Stornokosten. Eventuelle Stornokosten des Hotels sind von dem/der Teilnehmer/in zu bezahlen.

Veranstalter

Trigon Entwicklungsberatung
Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH
Radetzkystraße 2
9020 Klagenfurt
Austria
trigon.klagenfurt@trigon.at
Tel: + 43 463 51 66 76, Fax: DW 17
www.trigon.at

