

Mario Weiss

## Evidenzbasiertes Arbeiten

Wie oft erleben wir, dass wichtige Entscheidungen auf Basis von Vermutungen, einzelnen Geschichten, Vorurteilen oder subjektiven Theorien getroffen werden! Wenn Manager davon überzeugt sind, dass ihre persönlichen Erfahrungen oder ihre subjektive Theorie die wichtigste Grundlage für Entscheidungen bilden – eine Stichprobe aus einer Person –, wird es problematisch. Wenn Berater eher missionarisch von ihrer Philosophie angeleitet sind, anstatt auf die Situation der jeweiligen Organisation zu sehen, ist das mitunter sogar gefährlich.



© Mario Weiss

Evidenzbasiertes Management (EbM) kommt aus dem Englischen („evidence“ = Beweis, Anzeichen, Beleg). Es ist also die beweisgestützte Unternehmensführung, wonach Managemententscheidungen durch expliziten Gebrauch bestmöglicher wissenschaftlicher Methoden und Befunde getroffen werden.

In der Medizin ist evidenzbasiertes Arbeiten die Grundlage und bedeutet die Integration von individueller klinischer Expertise mit der bestverfügbaren externen Evidenz aus systematischer Forschung.

Evidenzbasiertes Arbeiten bedeutet, zumindest folgende Prinzipien zu beachten und zu leben:

1. Die aktuelle wissenschaftliche Literatur im entsprechenden Feld im Blick zu haben und als Grundlage für Entscheidungen heranzuziehen.
2. Das eigene Handeln offen und kritisch zu reflektieren und die Erkenntnisse in Lernfortschritte umzusetzen.
3. Unterschiedliche Perspektiven und Meinungen zu Themen einzuholen, bevor Entscheidungen getroffen werden.

Um insbesondere das dritte Prinzip evidenzbasierten Managements zu erfüllen, sind Mitarbeiter- und Kundenbefragungen gut geeignete Instrumente. Durch Mitarbeiterbefragungen kann ein Manager auf systematisch erhobene Daten über die Erfahrungen, Einstellungen und Meinungen der MitarbeiterInnen zu Themen der Unternehmensentwicklung zurückgreifen. Professionell durchgeführte Befragungen erlauben dabei evidenzbasiertes Arbeiten und Steuerung bis in jede einzelne Filiale oder Abteilung.

#### **Kontakt:**

Mario Weiss

**Trigon Entwicklungsberatung** – Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH

Radetzkystraße 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee/Austria

T: +43-463-516676

E: [trigon.klagenfurt@trigon.at](mailto:trigon.klagenfurt@trigon.at)