

# Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen

Leitung: Dr. Martina Scheinecker, Dr. Peter Röhrig

Das Seminar bietet eine intensive Auseinandersetzung mit dem Thema Konflikt und Interventionsformen für Konflikte in Organisationen. Es vermittelt sowohl differenziertes Wissen als auch praktische Methoden, um Konflikte in Unternehmen mit einer lösungsfokussierten Haltung zu klären.

15. – 16. November 2019



Trigon Entwicklungsberatung  
Unternehmensberatung GmbH  
Kaiserstraße 8/9  
1070 Wien (A)  
T: +43 (1) 505 88 61  
F: +43 (1) 505 55 97  
trigon.wien@trigon.at  
www.trigon.at

 **Trigon** | ACADEMY  
Entwicklungsberatung



## Ziele und Zielgruppen

Das Seminar konzentriert sich auf lösungsfokussiertes Konfliktmanagement und Mediation zwischen einzelnen Personen in Organisationen. Sie vertiefen Ihre Fähigkeiten, wesentliche lösungsfokussierte Methoden des Konfliktmanagements anzuwenden sowie einzuschätzen, in welchen Situationen welche Methoden besonders hilfreich sind.

Das Training richtet sich an MediatorInnen, Coaches, PersonalentwicklerInnen und Führungskräfte

## Inhalte und Methoden

- Verständnis von Konflikten, Sinn und Nutzen von Konflikten
- Systemisch-lösungsfokussierte Kontextanalyse bei Konflikten in Organisationen
- Methoden der lösungsfokussierten Gesprächsführung bei Konflikten
- Der „Lösungsdialog“ – eine Methode zur Verbindung von Gegenwart, Vergangenheit und Zukunft in der Mediation
- Prozessgestaltung bei der Konfliktberatung zwischen 2 Personen
- Die Haltung in der lösungsfokussierten Mediation als Schlüssel zum Erfolg

Impulsreferate, Übungen, Case-Study, Rollenspiele, Arbeit an Praxisfällen der Teilnehmenden, Gruppenarbeit.

## Feedback von Teilnehmenden:

Was mich an Martina Scheinecker und ihrem Seminar fasziniert hat, war die Kombination von höchster inhaltlicher Kompetenz, die sich in fundierten Vorträgen gezeigt hat, und das große Einfühlungsvermögen, das ich in praktischen Fallbearbeitungen erleben durfte. Hier konnte ich mir ein Bild machen, mit wie viel Wertschätzung und Blick auf Lösungen sie Menschen begleitet und ihre Interventionen sachkundig und treffsicher setzt. Ihre feine Nuancierung in der Sprache und ihr Humor tun ein Übriges dazu und machen es Menschen möglich, sich zu öffnen und sich auf einen Lösungsprozess einzulassen.

*Mag. Claudia Vilanek, Beraterin, Coach, Trainerin*

Peter Röhrig lädt seine Kunden ein, rasch und lösungsfokussiert nach vorn zu schauen, mit großem Respekt vor dem Bisherigen. Er stellt gute Fragen und hat die seltene Fähigkeit, Stille, Ratlosigkeit oder Festgefahrensein auszuhalten, bis seine Kunden in Bewegung kommen und einen Richtungswechsel versuchen. Er sorgt für Zeit, Kraft und Selbstreflexion. Mit entschleunigender Ruhe gestaltet er sein Training so, dass es für mich gleichermaßen wohltuend und von hohem praktischen Nutzen war.

*Dr. Dagmar Vera Jost, Abteilungsleitung einer Hochschule*

# Trainerin & Trainer



## **Martina Scheinecker, Wien**

Trigon Entwicklungsberatung

Mag. Dr.; Unternehmensberaterin für Personal- und Organisationsentwicklung, Mediatorin, Coach.

1960 in Linz geboren, Studium der Betriebswirtschaft, Forschungs- und Lehrtätigkeit an der Wirtschaftsuniversität Wien, danach interne Beraterin für Personal- und Organisationsentwicklung in einer Industriegruppe. Seit 1991 selbständige Beraterin und Trainerin, seit 1994 Gesellschafterin der TRIGON Entwicklungsberatung Wien. Lehrtätigkeiten an verschiedenen Hochschulen und am Solution Management Center/Potenzialfokus Center Wien.

### **Arbeitsschwerpunkte:**

Über 20 Jahre Erfahrung in folgenden Beratungsfeldern

- Konfliktmanagement: Beratung von Teams, Abteilungen und Unternehmensbereichen bei Konflikten, Leitung von Trainings zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement
- Mediation, Leitung von Trainings im Rahmen von Ausbildungs-Lehrgängen für MediatorInnen
- Organisationsentwicklung
- Personalentwicklung: PE- Konzepte und PE-Instrumente, von 2010 - 2015 Leitung des TRIGON HR-Forums, ein berufsbegleitender Zertifikatslehrgang für Personalentwicklung
- Coaching von Führungskräften

Mehrere Publikationen zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement



## **Peter Röhrig, Köln**

ConsultContor – Beratung und Coaching

Dipl.-Kfm. Dr., Organisationsberater und Umsetzungsbegleiter, Mediator, Coach, lösungsfokussierter Trainer.

1948 in Köln geboren, Studium der Betriebswirtschaft und Sozialpsychologie, Leiter von Forschungsprojekten und Modellvorhaben, Wissenschaftsmanager - Geschäftsführer eines Forschungs- und Beratungsinstituts im Gesundheitsbereich. Seit 1998 selbstständiger Managementtrainer, Organisationsberater und Coach. Seit 2007 Mitinhaber der Firma ConsultContor. Lehrtätigkeit an verschiedenen Hochschulen in Deutschland, der Schweiz und Luxemburg. Herausgeber von „Solution Tools“, einem Methodenhandbuch für lösungsfokussierte Arbeit mit Organisationen und Teams.

### **Arbeitsschwerpunkte:**

Über 20 Jahre Erfahrung in folgenden Beratungsfeldern

- Mediation von Konflikten in Organisationen
- Konfliktmanagement: Beratung von Teams, Abteilungen und Organisationen bei der Umsetzung von (Betriebs-)Vereinbarungen zum partnerschaftlichen Umgang mit Konflikten, Training von Führungskräften, Betriebsräten und Konfliktlotsen zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement
- Organisationsentwicklung, Einführung und Begleitung von Change-Projekten in Organisationen, v.a. im Hochschulbereich
- Personalentwicklung: Führungskräftetrainings für alle Hierarchieebenen, v.a. in öffentlichen Verwaltungen, Gemeinsame Trainings von Führungskräften aus Verwaltung und Wissenschaft an Hochschulen
- Lösungsfokussiertes Kurzzeit-Coaching von Führungskräften

Viele Publikationen zu lösungsfokussierter Beratung und Führung, Herausgeber von „Solution Tools“ einem Methodenhandbuch für die lösungsfokussierte Arbeit mit Teams, das schon über 10.000 mal verkauft wurde.

## ConsultContor – Beratung und Coaching

ConsultContor steht für Beratung, Coaching und Training rund um die Themenbereiche Personalentwicklung, Organisationsentwicklung, Projektmanagement und Qualitätsentwicklung. Unsere besondere Stärke ist es, diese Formate miteinander zu integrieren. Büro und Beratungsräume in Köln. Ausführliche Informationen unter [www.consultcontor.de](http://www.consultcontor.de).

## Trigon Entwicklungsberatung

Schwerpunkte unserer Beratungstätigkeit sind: Organisations- und Unternehmensentwicklung, Human Resources und Personalentwicklung, Konfliktmanagement, Coaching, Qualifizierung für Führungskräfte und BeraterInnen, Marktforschung und Feedbacksysteme.

Trigon Entwicklungsberatung hat Büros in Graz, Klagenfurt, Luzern (CH), München, Salzburg und Wien mit derzeit über 40 an den Unternehmen beteiligten BeraterInnen. Ausführlichere Informationen unter [www.trigon.at](http://www.trigon.at).

## Auskunft und Information

Informationen über Termine, Ort und Kosten liegen in einem Programmblatt bei.

Weitere Informationen:

TRIGON Entwicklungsberatung, A-1070 Wien, Kaiserstraße 8

T: +43/1/505 88 61; F: +43/1/505 55 97;

[trigon.wien@trigon.at](mailto:trigon.wien@trigon.at), [www.trigon.at](http://www.trigon.at)

## Bildungsförderung

Auskünfte über Förderungsmöglichkeiten erhalten Sie bei den zuständigen Einrichtungen wie AMS, Wirtschafts- oder Arbeiterkammer.

# Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen

## Termin

Seminar Fr. 15.11.2019 9.00 Uhr bis Sa. 16.11.2019 16.00 Uhr

## Veranstaltungsort:

TRIGON Entwicklungsberatung, A-1070 Wien, Kaiserstraße 8  
T: +43/1/505 88 61

## Kosten

(inkl. aller  
Unterlagen  
exkl. MwSt.)

### Teilnahmegebühr

Euro 650,-

### Frühbucher

Euro 590,-

Der Frühbucherrabatt gilt bei fixer Anmeldung bis 15.06.2019

Im Teilnehmerbeitrag enthalten sind:

Die Teilnahme am Präsenzseminar (Umfang: 2 Seminartage)

- Seminarunterlagen und weiteres Trainingsmaterial
- Die Tagungspauschale (Tagungsgetränke und Erfrischungen)
- Die Teilnahme an einer Telefonkonferenz zur Vertiefung und Fortschrittskontrolle
- Ein qualifiziertes Zertifikat

Übernachtungen und Essen sind im Teilnahmebeitrag nicht enthalten.

## Stornobedingungen

Bei Abmeldung nach dem 15.06.2019 sind 50% des Gesamtbetrages zu bezahlen, bei Abmeldung nach dem 15.07.2019 werden 100% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt. Diese Regelung gilt für den Fall, dass keine andere für die Teilnahme am Seminar geeignete Person genannt wird.

Für Ihre **Anmeldung** verwenden Sie bitte die nächste Seite.

# Anmeldung

## Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen

Bitte diese Seite kopieren und senden / faxen an: Trigon Wien, Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensberatung GmbH, 1070 Wien, Austria, Kaiserstraße 8/9, T: +43 (1) 505 88 61, F: +43 (1) 505 55 97, [trigon.wien@trigon.at](mailto:trigon.wien@trigon.at)

### Termin

Seminar Fr. 15.11.2019 9.00 Uhr bis Sa. 16.11.2019 16.00 Uhr

**Veranstaltungsort:** TRIGON Entwicklungsberatung, A-1070 Wien, Kaiserstraße 8  
T: +43/1/505 88 61

### Absender

---

TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)

---

Straße und Hausnummer (privat)

---

PLZ, Ort(privat)

---

Telefon (privat)

---

Fax (privat)

---

E-Mail (privat)

---

Firmenname und Adresse

---

Telefon (Firma)

---

Fax (Firma)

---

E-Mail (Firma)

**Rechnung senden an** (bitte angeben!):

Privatadresse

Firmenadresse

andere Adresse, und zwar:

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die in diesem Prospekt angeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen.

---

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

---

Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten  
(Bei Rechnungslegung an die Firma)