

# Datenschutzerklärung

## Allgemeines

Unsere Datenschutzerklärung beschreibt, wie und in welcher Form die Trigon Entwicklungsberatung für Mensch und Organisation reg. Gen. mbH, Entenplatz 1A, 8020 Graz und die Trigon Entwicklungsberatung für Mensch und Organisation reg. Gen. mbH, Zweigniederlassung Luzern (CH), Neuweg 19, 6003 Luzern, Schweiz („wir“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch. Die Erklärung richtet sich an bestehende, ehemalige und potentielle Kundinnen und Kunden sowie Interessenten und Interessentinnen.

## Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entweder

- zur Begründung, Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung sowie Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Angebotslegung) oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) im Rahmen des Geschäftsverhältnisses,
- basierend auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), wenn Sie uns Ihre Einwilligung für die Nennung als Referenz geben, und
- zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Die Verarbeitung Ihrer Daten dient vor allem der Durchführung und Abwicklung unserer geschäftlichen Tätigkeit.

Weiters werden Ihre Kontaktdaten verwendet, um Ihnen unseren Trigon-Newsletter per E-Mail zu übermitteln und fallweise E-Mail Informationen über unsere Veranstaltungen zuzusenden (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Sollten Sie diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktinformation nicht (mehr) wünschen, so können Sie jederzeit von Ihrem Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen Gebrauch machen – unsere Kontaktdaten finden Sie auf der Seite 3.

Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitung nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

## Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf Personen beziehen, deren Identität identifizierbar ist (z. B. Vorname, Name, Kontaktdaten [Adresse, Telefon, E-Mail, ...], Rechnungsdaten).

Bezüglich Datenverarbeitung von Besucherinnen und Besuchern unserer Website sowie Abonentinnen und Abonnenten unseres Newsletters und unserer Trigon Themen verweisen wir auf unsere [>> Datenschutzerklärung Trigon Website](#)

## Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Bei der Abwicklung und technischen Verarbeitung kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten den folgenden Empfängern übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister sowie sonstige Dienstleister im Zusammenhang mit Marketing-Aktivitäten. Ihre Daten werden von uns vertraulich behandelt. Darüber hinaus werden sie nicht an externe Dritte zu Marketingzwecken verkauft.
- Verwaltungsbehörden, Gericht und Körperschaften des öffentlichen Rechtes
- Kooperationspartner und -partnerinnen und für uns tätige Rechtsvertreter
- Von Kundinnen und Kunden bestimmte sonstige Empfängerinnen und Empfänger (z. B. Konzerngesellschaften der Kundinnen und Kunden)
- Kreditauskunfteien bzw. Inkassounternehmen

Manche der oben genannten Empfängerinnen und Empfänger können sich außerhalb von Österreich / Schweiz befinden oder Ihre personenbezogenen Daten außerhalb von Österreich / Schweiz [Angemessenheitsbeschlusses der Kommission - Datenschutz-Richtlinie 95/46/EG] verarbeiten.

## Wie lange bleiben Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung im Rahmen derer wir Ihre Daten erhoben haben oder bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen. Wir werden Ihre Daten nur solange speichern, wie es für jene Zwecke erforderlich ist, für die wir Ihre Daten erhoben haben. Für Marketingzwecke (z. B. Newsletter, Trigon Themen) bleiben Ihre personenbezogenen Daten bis zu Ihrem Widerruf gespeichert.

## Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Da wir die Daten in unseren berechtigten Interessen verarbeiten, haben Sie grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn bei Ihnen Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, die gegen diese Verarbeitung sprechen.

Da wir die Daten (auch) für Direktinformation verarbeiten, können Sie gegen diese Verarbeitung für Zwecke der Direktinformation jederzeit Widerspruch erheben

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit Art. 20 DSGVO), Widerspruch (Art. 21 DSGVO) und Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO) zu.

Falls Sie weitere Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich gerne direkt an uns per E-Mail oder per Post an uns wenden.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass in der vorliegenden Erklärung Aspekte der DSGVO fehlen, unvollständig oder nicht ausreichend durchdrungen sind, freuen wir uns über einen entsprechenden Hinweis an [trigon.graz@trigon.at](mailto:trigon.graz@trigon.at)

## Unsere Kontaktdaten

### Österreich

### Schweiz

Trigon Entwicklungsberatung für Mensch und Organisation	Trigon Entwicklungsberatung für Mensch und Organisation
registrierte Genossenschaft mit beschränkter Haftung	registrierte Genossenschaft mit beschränkter Haftung, Zweigniederlassung Luzern (CH)
Entenplatz 1a	Neuweg 19
8020 Graz	6003 Luzern, SCHWEIZ
+43 316 40 32 51	+ 41 (41) 511 24 80
<a href="mailto:trigon.graz@trigon.at">trigon.graz@trigon.at</a>	<a href="mailto:trigon.luzern@trigon-schweiz.ch">trigon.luzern@trigon-schweiz.ch</a>
FN 69648z, Landesgericht Graz	CHE-194.816.883, Kanton Luzern