



*„Eine lernende Organisation ist ein Ort, an dem Menschen kontinuierlich entdecken, dass sie ihre Realität selbst erschaffen. Und dass sie sie verändern können.“*

*(Peter M. Senge)*

## **Mag. Brigitta Hager**

Unternehmensberaterin, Managementcoach, Prozessbegleiterin, Trainerin, Mediatorin

Geboren 1962 in Steyr, OÖ.

Seit 1996 selbständig als Unternehmensberaterin, seit 1998 Senior Partnerin der Trigon Entwicklungsberatung Wien

Aus- und Weiterbildung in: Organisationsentwicklung, Transaktionsanalytische Psychotherapie, Supervision und Systemisches Coaching, Systemische Strukturaufstellungen, Mediation, Lösungsfokussierte Gesprächsführung, Hypnotherapeutische Kommunikation und Traumatherapie.

Lebt in St. Florian bei Linz

Kontakt: [brigitta.hager@trigon.at](mailto:brigitta.hager@trigon.at) Tel.: +43 (0)664 13 29 911

### **Betätigungsfelder**

Meine Beratungstätigkeit ist geprägt von einem ganzheitlichen, integrierenden Zugang. Die konkrete Umsetzung und Pragmatik basiert auf klaren Konzepten. Meine Freude über neue Herausforderungen kombiniere ich mit langjähriger Erfahrung. Ich arbeite auf allen Unternehmensebenen – von der Mikroebene (Coaching, Mediation) bis zur Mesoebene (Teamentwicklung, Bereichsstrategie, Qualifizierung von Professionals) und Makroebene (Leitbild-, Visions- und Kulturarbeit, Fusionsbegleitung, Change Management, Agile Organisation).

#### **✓ Leadership Development**

Konzeption, Leitung und Durchführung von umfassenden Leadership Programmen für Führungskräfte aller Ebenen in allen Branchen und Unternehmensgrößen. Einsatz aktueller Lernformen wie Lernreisen, Shadowing, e-Plattformen etc.

- ✓ **Organisationsentwicklung, Change Management, Innovation, Agile Organisation**  
Beratung und Begleitung von ganzheitlich konzipierten Change-Prozessen, die sowohl die Situation des Unternehmens als auch die Bedürfnisse von KundInnen, MitarbeiterInnen und weiteren Stakeholdern berücksichtigen. Einbeziehung aktueller Zugänge der Selbststeuerung oder der Agilen Führung
- ✓ **Bereichs- und Teamworkshops**  
Effizienzsteigerung in Teams, Spielregeln für (virtuelle) Teams, Zusammenarbeit an Nah-toder Schnittstellen, klare Ausrichtung der Prozesse auf den Kundennutzen, Bereichsstrategie, Rollenklärung, Konfliktbewältigung im Team, Unterstützung von Innovationsprozessen
- ✓ **Personalentwicklung und Potenzialanalyse**  
360°-Feedback, Konzeption und Leitung von Assessment Center, Potenzialanalyse (z.B. nach der Symbolon-Methode®), Zielvereinbarungs- und MitarbeiterInnengespräche, PE-Strategie, Positionierung der PE im Unternehmen, Entwicklung zum HR Businesspartner, OE Qualifizierung für PersonalentwicklerInnen
- ✓ **Vision, Leitbild und Unternehmenskultur**  
Großgruppenveranstaltungen und Entwicklung der Unternehmenskultur
- ✓ **Trainings und Seminare**  
Konfliktmanagement, Führung, Innovation, Teamentwicklung, Kundenorientierung, Change Management
- ✓ **Moderation**  
von Team-, Abteilungs-, Geschäftsführungs- und Vorstandsklausuren
- ✓ **Mediation**  
Konfliktmanagement und Mediation in Teams und Organisationen und zwischen Einzelpersonen im Businesskontext
- ✓ **Coaching**  
von Führungskräften und High Potentials, Gruppen-/Teamcoaching
- ✓ **Organisationsaufstellungen**

## **Kunden und Branchen**

- Dienstleistung, Handel
- Finance
- Gesundheit
- Social Profit, Bildung
- Öffentlicher Bereich
- Industrie

## Publikationen

- Leitbildarbeit als identitätsstiftender Prozess bei Fusionen, in: Public Merger: Strategien für Fusionen im öffentlichen Sektor, Gabler 2004
- Basisprozesse bei Post-Merger-Integration, in: Professionelle Prozessberatung, Freies Geistesleben 2014
- Wir haben keinen Konflikt, in: Mut zur Konfliktlösung, Concadora Verlag 2014
- Artikel in Trigon Themen:
  - Agile Prozesse brauchen Geduld – vom konstruktiven Umgang mit Spannungsfeldern, 01/2019
  - Ein Großraumbüro als Konfliktbühne, 3/2017
  - Freiheit und Verantwortung – die mentale Seite der Selbststeuerung, 2/2016
  - Tele Haase – Ein Unternehmen der Zukunft, 2/2016
  - Generation Y – Führung auf dem Prüfstand, 3/2013
  - Führungsleitlinien als Navigationsinstrument der Unternehmenskultur, 3/2011
  - Konfliktcoaching, 3/2010
  - Coaching – Ein Beitrag zu mehr Autonomie, 4/2007
  - Die Globalisierung mitgestalten, 3/2005
  - Vom persönlichen Umgang mit Flexibilität und Globalisierung, 4/2004
  - Keine Fusion ohne Emotion, 4/2003
  - Lessons learned beim Fusionsprozess der Linz AG, 4/2003