



# **FÜHRUNGSKOMPETENZ IM SOZIALBEREICH**

**LEHRGANG**  
**72 UE**

# FÜHRUNGSKOMPETENZ IM SOZIALBEREICH

## (2. LEHRGANG, 2019/2020)

Der Lehrgang mit insgesamt 72 Unterrichtseinheiten wird seit 2019 regelmäßig in Tirol vom *Psychosozialen Pflegedienst Tirol* in Zusammenarbeit mit Mag. Herbert Salzmann – *Trigon Entwicklungsberatung* angeboten.

Die praxisnahe Weiterbildung vermittelt sowohl fachlich-theoretische als auch anwendungsorientierte Kompetenzen in der Führungstätigkeit im Sozial und Gesundheitsbereich. Hinter den Grundkonzepten des Lehrganges stecken viele Jahre interdisziplinäre Forschung und Fall-bezogene Diskussionen mit tausenden Führungskräften. In den Seminaren arbeitet die Gruppe laufend an konkreten Bedürfnissen, Fragen und Fallbeispielen, wobei das Wissen und die Erfahrung der Teilnehmer\_innen ebenso gefragt sind, wie das Experten-Knowhow der Referenten. Grundlegend dafür ist eine respektvolle und ehrliche Dialogatmosphäre, die systematisch aufgebaut und gepflegt wird. Der überbetriebliche Austausch ist ein besonderer Mehrwert. Großen Wert legen wir auf eine qualitativ hochwertige Vermittlung von Führungswissen und Rechtlichen Bestimmungen, den intensiven Erfahrungsaustausch und den optimalen Praxistransfer der erlernten Inhalte.

### LERNZIELE DES LEHRGANGS

- ✓ Basiswissen und Update zu essentiellen Grundkonzepten der Führung
- ✓ Gemeinsamer Erfahrungsaustausch und Reflexion aus multiprofessionellen Perspektiven
- ✓ Gemeinsame Analyse von Herausforderungen und Entwicklung von Lösungswegen
- ✓ Systemische Zusammenhänge erfassen und gestalten
- ✓ Auseinandersetzung mit dem rechtlichen Rahmen (Datenschutz und Arbeitsrecht)
- ✓ Abgleich der Selbst- und Fremdwahrnehmung als Führungskraft
- ✓ Individueller Führungskompetenzcheck und gegenseitiges Feedback
- ✓ Anknüpfung an den aktuellen Stand der Forschung und zeitgemäße Führungskonzepte

### ZIELGRUPPE

Der Lehrgang richtet sich an Führungskräfte im Gesundheits- und Sozialbereich. Neue Führungskräfte bekommen durch diesen Lehrgang eine solide Grundausbildung, die auf das Wesentliche konzentriert ist und echte Handlungskompetenz vermittelt. Erfahrene Führungskräfte erleben eine Vertiefung und Erweiterung ihres bisherigen Know-Hows.

### KOSTEN

€1500,00

### ANZAHL DER TEILNEHMER\_INNEN

12 bis 15 Personen

### ABSCHLUSSZERTIFIKAT

Bei regelmäßiger Teilnahme an den Kursmodulen erhalten alle Teilnehmer\_innen ein Abschlusszertifikat des Lehrgangs.

### VERANSTALTUNGSORT

PSP Hall  
Schmiedtorgasse 5/1. Stock  
6060 Hall in Tirol

## INFORMATIONEN UND ANMELDUNG

PSP Bildung  
Schmiedtorgasse 5, 6060 Hall in Tirol  
Tel.: 05223 – 24242  
Mail: [kontakt@psp-bildung.org](mailto:kontakt@psp-bildung.org)  
Web: [www.psp-bildung.org](http://www.psp-bildung.org)

## TERMINE UND MODULE

**01.10.2019 BIS 25.02.2020**

		TERMIN	SEMINARTITEL	REFERENT_INNEN	UE
OKTOBER	DI	<b>01.10.2019</b> 09:00-17:00	Grundlegende Modelle und Techniken für die Praxis	Mag. Herbert Salzmann	16
	MI	<b>02.10.2019</b> 09:00-17:00			
	DI	<b>22.10.2019</b> 09:00-17:00	Datenschutz im Arbeitsalltag	Dr. Werner Pilgermair	8
NOVEMBER	DI	<b>05.11.2019</b> 09:00-17:00	Haftungsfragen und Arbeitsrecht	Dr. Gregor Riedmann	8
	DO	<b>28.11.2019</b> 09:00-17:00	Führungskommunikation und Interventionsplanung	Mag. <sup>a</sup> Margit Liebhart, MSc	16
	FR	<b>29.11.2019</b> 09:00-17:00			
JÄNNER	DI	<b>21.01.2020</b> 09:00-17:00	Gruppenkommunikation und Führung	Mag. Herbert Salzmann	16
	MI	<b>22.01.2020</b> 09:00-17:00			
FEB.	DI	<b>25.02.2020</b> 09:00-17:00	Führungskompetenzcheck	Mag. Herbert Salzmann	8
				<b>GESAMTSTUNDEN</b>	<b>72</b>

## INHALTE DER MODULE

SEMINARTITEL	INHALTE
<b>Grundlegende Modelle und Techniken für die Praxis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Führungspersönlichkeit und Führungsstil</li> <li>▪ Zentrale Führungsaufgaben</li> <li>▪ Das Dilemma zwischen Aufgaben- und Mitarbeiterorientierung</li> <li>▪ Führen mit Ziel- und Aufgabenklärung</li> <li>▪ Wertschätzende Konfrontation in Führung und Zusammenarbeit</li> <li>▪ Der offene Gruppendialog (nach D. Bohm)</li> <li>▪ Bearbeitung von aktuellen Fallbeispielen</li> </ul>
<b>Datenschutz im Arbeitsalltag</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wesentliche datenschutzrechtliche Bestimmungen für den Arbeitsalltag (EU-Datenschutz-Grundverordnung und Österreichisches Datenschutzgesetz)</li> <li>▪ Rechte und Pflichten als Führungskraft in Bezug auf Datenschutz</li> <li>▪ Umgang mit Datenschutzverletzungen, Datensicherheit</li> <li>▪ Analyse konkreter Problemstellungen und Lösungsvorschläge</li> </ul>
<b>Haftungsfragen und Arbeitsrecht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wichtige Grundlagen des österreichischen Rechts in Bezug auf Haftungsfragen und Arbeitsrecht</li> <li>▪ Haftungsrichtlinien, Freiheit vs. Aufsichtspflicht</li> <li>▪ Gefahreinschätzung, Dokumentation, Teamkommunikation und organisationsinterne Kommunikation</li> <li>▪ Wesentliche arbeitsrechtliche Bestimmungen wie Arbeitnehmer-Innenschutz, Arbeitszeitgesetz, Betriebsvereinbarungen, Dienstanweisungen, Abmahnungen, Kündigungen</li> <li>▪ Gemeinsame Erarbeitung von Lösungen für die Herausforderungen der Arbeitspraxis</li> </ul>
<b>Führungskommunikation und Interventionsplanung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wertschätzende Konfrontation (Fortsetzung)</li> <li>▪ Kritikgespräche konstruktiv führen</li> <li>▪ Methoden der Beziehungsgestaltung</li> <li>▪ Methoden der Aufgabenorientierung</li> <li>▪ Interventionen systemisch analysieren und planen</li> <li>▪ Gestaltung schwieriger Führungsgespräche</li> <li>▪ Bearbeitung von aktuellen Fallbeispielen</li> </ul>
<b>Gruppenkommunikation und Führung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Teamtypen – Selbstreflexion, Teamreflexion</li> <li>▪ Entwicklung von Selbstverantwortlichkeit im Team</li> <li>▪ Ausblick auf agile Formen selbstführender Teams</li> <li>▪ Moderation von Teamsitzungen</li> <li>▪ Lernprozesse und Entscheidungsprozesse im Team</li> <li>▪ Grundlegendes zum Umgang mit Konflikten im Team</li> <li>▪ Tools zum Management von Veränderungsprozessen</li> <li>▪ Bearbeitung von aktuellen Fallbeispielen</li> </ul>
<b>Führungskompetenzcheck</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bearbeitung aktueller Fallbeispiele wie in den vorherigen Modulen</li> <li>▪ Entwicklung von Interventionsstrategien und Argumentation schwieriger Sachverhalte</li> <li>▪ Selbstkritik und gegenseitiges Feedback</li> </ul>

## REFERENT\_INNEN

### **Mag.a Margit Liebhart, MSc**

*Unternehmensberaterin. Studium der Internationalen Wirtschaftswissenschaften in Innsbruck. Masterin Organisations- und Sozialpsychologie an der London School of Economics, Schwerpunkt: Organisationsentwicklung nach Ed Schein, Abschluss 2009. Seither Beratungs- & Trainingserfahrung im In- und Ausland. Interne Organisationsentwicklerin im Gesundheitsbereich.*

### **Mag. phil. Herbert Salzmann**

*Unternehmensberater, zertifizierter Coach, Mediator. Gesellschafter der Trigon Entwicklungsberatung. Beratungserfahrung seit 1990. Arbeitsschwerpunkte: Führungslehrgänge, Führungscoaching und Transformation von Führungskulturen Organisationsentwicklung und Gestaltung von Lernenden Organisationen. Kunden aus Gewerbe, Industrie, Verwaltung, Bildungs- und Sozialbereich. Lehraufträge an mehreren Hochschulen.*

### **Dr. Werner Pilgermair**

*Promovierter Jurist und Unternehmensberater mit mehr als 10 Jahren Praxiserfahrung im Datenschutz, beigezogener Datenschutzexperte der Wirtschaftskammer Tirol und seit 2018 externer Datenschutzbeauftragter von renommierten Unternehmen; Vortrags- und Schulungstätigkeiten für verschiedene Ausbildungsträger, Dachverbände und Interessenvertretungen, laufende Publikationen und Lehrbeauftragter der Universität Innsbruck.*

### **Dr. Gregor Riedmann**

*Promovierter Jurist. 15 Jahre Praxiserfahrung im juristischen Bereich rund um das Thema „Assistenz für Menschen mit Behinderung“. Vorstandsmitglied bei der Sozialwirtschaft Österreich (SWÖ-KV). Vortragstätigkeiten und Seminarleitungen. Arbeitstätigkeit und Gesamtleitung des Bereichs Personalmanagement bei der Lebenshilfe Tirol.*

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Webseite unter:

[www.psp-bildung.org](http://www.psp-bildung.org)