

„Konfliktarbeit im Feld der Organisation“

Fortbildungsreihe für Mediatoren, Führungskräfte und
Beratende, die mit Konflikten arbeiten

Leitung: Anja Köstler

M1 - Mindful Mediator - Wie bleibe ich „Fels in der Brandung“?
11./12.02.2021 - Online-Workshop

M2 - „Teamkonflikte - „Alle an Bord?“
07./08.10.2021 - in München

**M3 - „Im Feld der Organisation“ – Wie verstehe und nutze ich die
Feldkräfte des Konfliktsystems?**
13./14.06.2022 - in München

Entwicklungen
inspirieren.

Durchbrüche
ermöglichen.

Transformation
gestalten.



Trigon München
Brabanter Straße 4, 80805 München
Deutschland
T: +49 (89) 242 089 90
F: +49 (89) 242 089 99
trigon.muenchen@trigon.de
www.trigon.de

 **Trigon** | ACADEMY
Entwicklungsberatung



Ziele und Grundkonzept der Fortbildungsreihe

Wer immer wieder in Konfliktklärungen steckt - sei es als Mediator, Führungskraft, Betriebsrat, HR-Verantwortliche, Berater¹ - erfährt mit jeder Fallsituation unterschiedliche Herausforderungen.

Diese Reihe widmet sich kompakt in jeweils 2 Seminartagen einer dieser wiederkehrenden Herausforderungen. Sie soll Konfliktarbeiter*innen ermöglichen, ihre eigene Praxis zu reflektieren, ihren Blick für das Wechselspiel von Konfliktgeschehen, Beteiligten und Organisation zu schärfen und praxistaugliche Vorgehensweisen im Umgang mit sich selbst (M1), mit Gruppen (M2) und mit der Organisation (M3) vermitteln.

Die drei Module fokussieren jeweils auf einen hilfreichen Zugang, um mit Konflikten produktiv und ganzheitlich umzugehen:

- M1: „Mindful Mediator“ - Wie bleibe ich „Fels in der Brandung“?

Fokus Person: Erhöhung der persönlichen Handlungsfähigkeit, Selbststeuerung und inneren Freiheit

- M2: „Teamkonflikte – Alle an Bord?“

Fokus Gruppe: Praktisches Vorgehen in der Konfliktbearbeitung mit/in Teams und Gruppen

- M3: Im Feld der Organisation

Fokus Organisation: Rolle Organisationskontext für Entstehung, Entwicklung und Lösung des Konflikts

Zielgruppe

Die Fortbildungsreihe richtet sich an Mediatoren und andere in Konflikten Tätige wie z.B. Führungskräfte, Personalentwickler, Betriebs- und Personalratsmitglieder.

Sie ist als Fortbildung für Mediatoren anerkannt. Die Module können einzeln oder als Gesamt-Paket gebucht werden: [Konfliktarbeit im Feld der Organisation – Module 1, 2 und 3](#)

¹ Im Weiteren gemeinsam unter „Konfliktarbeitende“ zusammengefasst

Inhalte der drei Module

Modul 1 | 11. – 12. Februar 2021- Online „Mindful Mediator“ - Wie bleibe ich „Fels in der Brandung“?



Im Konflikt sowohl **ganz zugewandt und in Verbindung** zu sein, um die Situation in ihrer ganzen Bedeutung für die einzelne Konfliktpartei zu erfassen, wie auch **allparteilich den Überblick** zu behalten und dabei nicht in den Konflikt hineinzurutschen, ist **die zentrale Kompetenz** in der Konfliktklärung.

Mindfulness ist eine Schlüsselqualifikation im Umgang mit Konflikten, denn sie stärkt die eigene Selbststeuerungsfähigkeit.

Mindfulness ermöglicht mitten im Stress des Konflikts

- in empathischem und zugleich freiem Kontakt mit den Konfliktparteien zu sein
- ebenso sich selbst wahrzunehmen, mit sich selbst in Verbindung zu sein
- ein überschauendes Bewusstsein der gesamten Gesprächssituation zu erhalten

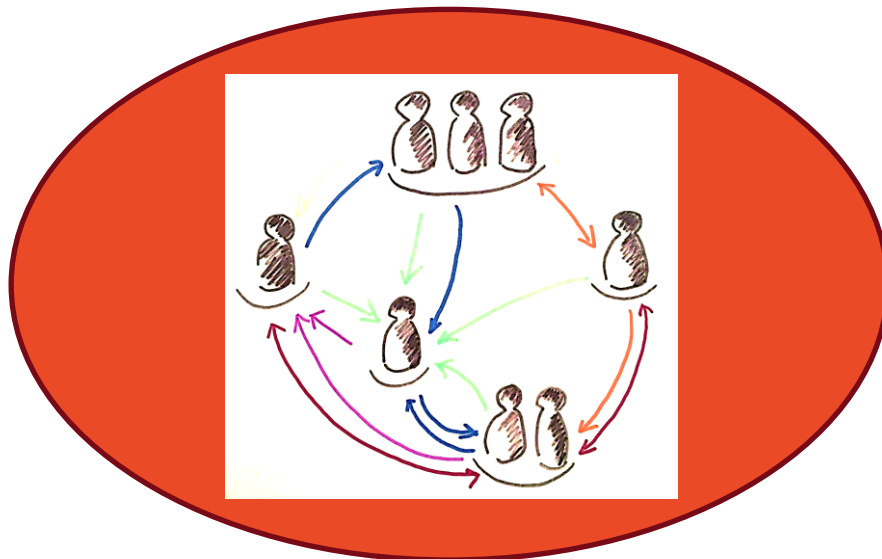
Die Fähigkeit zu nicht-wertender Präsenz, Dialogfähigkeit und zu souveränem Umgang mit Verstrickungs-Situationen wird durch Mindfulness deutlich trainiert und verstärkt.

Im Wechseln von Input und Erprobung erfahren die Teilnehmenden

- Mindfulness-Übungen zur Entwicklung von Präsenz, Bewusstheit und Akzeptanz
- Übungen zur Körperwahrnehmung und Körperpräsenz
- Kurzinputs zu Stress, Mindfulness und ihre Wirkungen auf alle Bewusstseinsfunktionen
- angeleitete persönliche Reflexion zu eigenen Reaktionen in Konfliktsituationen
- Austausch in Duos, Kleingruppen und Plenum

Teilnehmende an der ganzen Fortbildungsreihe bilden Lern-Partnerschaften für die Zeit zwischen den Modulen.

Modul 2 | 07. – 08. Oktober 2021 „Teamkonflikte – Alle an Bord?“



Wer in Gruppen Konflikte bearbeitet, hat einen gruppendynamischen Drahtseilakt vor sich: Er/Sie muss alle mitnehmen – ohne jeden alles sagen lassen zu können. Weder Konzentration noch Zeit würden ausreichen, damit alle Personen sich in jedem Moment vollständig ausdrücken können.

Als Mediator*in oder Moderator*in eines Klärungsgesprächs gilt es einerseits stetig einzuschätzen und anhand der Reaktionen zu erfassen, worum es „*eigentlich*“ geht, und gleichzeitig alle Teilnehmenden mit ihren spezifischen Bedürfnissen und Reaktionen im Blick zu haben, um ihre innere Beteiligung nicht zu verlieren.

Die Fortbildung befasst sich mit folgenden Themen:

- Welche Modelle sind hilfreich, um Gruppenkonflikte zu verstehen?
- Welche Formate und welche Steuerung sind hilfreich, um Sichtweisen, Bedürfnissen und Gefühlen aller Teilnehmer*innen einer Konfliktklärung Raum zu geben?
 - Fokussierte Themenklärung
 - Tiefgang bei den Sichtweisen
 - Bedürfnisse des Einzelnen und Bedürfnisse der Gruppe
- Wie organisiert sich der Konfliktarbeitende - in Vorbereitung und Durchführung -, um selbst in der Fülle der Situation orientiert zu bleiben und den Überblick zu behalten?
- Was sind meine persönlichen Herausforderungen im Umgang mit Team- / Gruppenkonflikten?

Dabei arbeiten wir im Wechsel von Kurz-Input, Übung, Gruppendiskussion und entlang eines Teamkonfliktes im Rollenspiel.

Modul 3 | 13. – 14. Juni 2022

„Im Feld der Organisation“ – Wie verstehe und nutze ich die Feldkräfte des Konfliktsystems?



Im Organisationskontext ist es nützlich, Konflikte nicht nur als persönliche Kämpfe ihrer Protagonisten zu sehen.

Denn kritische Konflikte entstehen, wenn wesentliche Elemente der Organisation, der Prozesse, der darin beteiligten Menschen, usw. in eine übertriebene Bedeutung, - und damit andere Elemente aus dem Blick geraten sind. Konflikte sind stets Ausdruck und Spiegel von Unbeachtetem, Vernachlässigtem, Krisen, blinden Flecken der Organisation. Wichtiges wurde an den Rand gedrängt, um andere - mal mehr, mal weniger rationale - Funktionalitäten zu erhalten. Insofern sind Konflikte Ausgleichshandlungen im Gesamtsystem.

Häufig zeigen sich darin bereits Bedarfe für eine sich anbahnende/zu meisternde Zukunft.

Wer dafür Bewusstheit entwickelt und die Informationen aus dem Feld erkennen und ins Bewusstsein holen kann, unterstützt Organisationen, in Konflikten ihren Entwicklungsbedarf für die Zukunft zu erkennen.

Inhalte:

- Umgang mit Herkunft, Geschichte und Kontext der Organisation
- Spannungen, Konflikte und Grenzen als Ausdruck nach Ausgleich strebender Polaritäten

Die Grundlagen dieses Moduls entstammen der Prozessorientierten Psychologie, bzw. dem Ansatz Worldwork von Arnold Mindell / Max Schupbach.

Dabei arbeiten wir im Wechseln von Kurz-Input, Übung, Fallbeispielen und eigenen Fällen, Rollenspiel, Gruppendiskussion.

Trainerin



Anja Köstler, München (D)
Trigon Entwicklungsberatung München

Ausbilderin Mediation BM® und Lehrtrainerin Mediation BMWA®, Mediatorin BM® und Mediatorin BMWA®, Mitglied der Anerkennungskommission im BM, Diplom-Sozialpädagogin (FH) und Erwachsenenbildnerin. Selbstständige Trainerin seit 2009, Senior Partnerin der Trigon Entwicklungsberatung. 25 Jahre Bildungs-, Beratungs- und Lehrtätigkeit für soziale und kirchliche Organisationen in Deutschland und USA, davon 15 Jahre in Führungsfunktion.

Weiterbildungen in Personal- und Organisationsentwicklung, Mediation - Klärungshilfe - Cooperative Praxis, Leiten und Beraten von Gruppen/ Gruppendynamik, zertifizierte Trainerin in Mindful Leadership/Universität Witten/Herdecke.

In Wirtschaftsunternehmen, Behörden und Non-Profit-Organisationen tätig mit Mediation - Konfliktmanagement - Ausbildung Mediation, Teamentwicklung, Moderation, Strategie-, Projektworkshops, Organisationsentwicklung, Managementdevelopment, Führungs-Coaching, Konfliktkompetenz- und Kommunikationstraining. Autorin u.a. von „Mediation“, „Der Konflikt weiß alles besser“.

Teilnehmer-Stimmen

Inhaltsreich, konkret, anwendbar, in wunderbarer Art gehalten, eine absolute Bereicherung!
A. Noller – Businesscoaching und Organisationsentwicklung

Die drei Module hatten für mich einen perfekten Aufbau und haben meinen Blick auf das Konfliktgeschehen nochmal verändert. Ich kann sagen, dass ich wesentlich sicherer und souveräner mit Konfliktsituationen umgehen kann. Es war inspirierend, sehr lehrreich und eine gute Reflexion der eigenen Haltung. Herzlichen Dank dafür.“

Gudrun Herrmannsdörfer, Siemens Healthcare GmbH

„Die Reihe "Konfliktarbeit im Feld der Organisation" war für mich hilfreich mein Wissen über organisationale Konflikte zu vertiefen. Die drei Module sind inhaltlich und methodisch-didaktisch stimmig aufgebaut. Die Inhalte geben Impulse für solche TeilnehmerInnen, die neu im Feld sind als auch für jene, die sich schon länger mit Mediation beschäftigen. Anja Köstler findet eine gelungene Balance zwischen bewährten und neuen Methoden und Ansätzen und gibt den Teilnehmenden die Gelegenheit, sich selbst im Feld zu beobachten, kennenzulernen und neue Impulse lernend aufzunehmen. Die Unterlagen und Dokumentationen runden das Bild professionell ab und sind unterstützend in der Nachbereitung bzw. der Vorbereitung für die eigenen zu bearbeitenden Konfliktbegleitungen.

Kurz gesagt: hilfreich, praktisch und praxisrelevant und absolut empfehlenswert!“

Mag. Bianca Ender, Atelier für Führungskunst

Termine, Arbeitszeiten und Ort

Termine

| | | | | |
|-----------------------|----------------|------------------|---------------------------|------------------|
| Do. 11.02.2021 | Online | 09.00 Uhr | bis Fr. 12.02.2021 | 17:00 Uhr |
| Do. 07.10.2021 | München | 10.00 Uhr | bis Fr. 08.10.2021 | 16.30 Uhr |
| Mo 13.06.2022 | München | 10:00 Uhr | bis Di. 14.06.2022 | 16.30 Uhr |

Kosten und Stornobedingungen

Gesamtreihe: 1500 EUR p. Person (exkl. MwSt.), Modul einzeln: 570 EUR (exkl. MwSt.);
Frühbucher-Rabatt Gesamtreihe: Ermäßigung von 150 EUR bei Anmeldung bis 1. Januar 2021
Frühbucherpreis für einzelne Module: bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 520 EUR (exkl. MwSt.)

Bei Präsenz-Modulen sind im Teilnahmebeitrag Getränke und Obst in den Kaffeepausen enthalten.
Übernachtung und Verpflegung organisieren die Teilnehmenden eigenverantwortlich.

Bei Abmeldung nach verbindlicher Anmeldung bis 4 Wochen vor dem jeweiligen Kursstart werden 100 EUR (exkl. MwSt.); Bearbeitungsgebühren abgerechnet.

Bei späterer Abmeldung sind 100 % des Gesamtbetrages zu zahlen. Diese Regelung gilt für den Fall, dass keine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person genannt wird.

Sollten weitere coronabedingte Lockdowns und Reiseeinschränkungen eine Teilnahme an den Module 2 oder 3 kurzfristig verhindern, werden wir einvernehmlich einen anderen Umgang mit Stornoregelungen mit Ihnen suchen.

Anmeldung

Für Ihre Anmeldung verwenden Sie bitte die nächste Seite oder nutzen die Anmeldefunktion auf unserer Homepage:

<https://www.trigon.at/termin/konfliktarbeit-im-feld-der-organisation-fortbildung-fuer-mediatorinnen-und-andere-konfliktarbeiterinnen/>

Anmeldung zu Konfliktarbeit im Feld der Organisation

Bitte diese Seite kopieren und per mail oder Post senden / faxen an:

Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensentwicklung
und Konfliktmanagement GmbH
Brabanter Straße 4, 80805 München
F: +49 (89) 24 20 89 99, trigon.muenchen@trigon.de

Ort: M1 - online / M2 + M3 in München, Nähe Sendlinger Tor

Leitung: Anja Köstler

Absender

| | | |
|--|----------------|------------------|
| TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion) | | |
| Straße und Hausnummer (privat) | | PLZ, Ort(privat) |
| Telefon (privat) | Mobil (privat) | E-Mail (privat) |
| Firmenname und Adresse | | |
| Telefon (Firma) | Mobil (Firma) | E-Mail (Firma) |

Rechnung senden an (bitte angeben!):

- Privatadresse Firmenadresse andere Adresse, und zwar:

Österreichische bzw. Schweizer Unternehmen > bitte Angabe Ihrer UID-Nr.:

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> Modul 1: | 11./12. Feb. 2021 | EUR 570 (exkl. MwSt.) |
| <input type="checkbox"/> Modul 2: | 07./08. Okt. 2021 | EUR 570 (exkl. MwSt.) |
| <input type="checkbox"/> Modul 3: | 13./14. Jun. 2022 | EUR 570 (exkl. MwSt.) |
| <input type="checkbox"/> Gesamtpaket: | Module 1-3 | EUR 1.500 (exkl. MwSt.) |

Im Teilnahmebeitrag sind Getränke, Obst mit Kaffeepausen enthalten.

Übernachtung und Verpflegung organisieren die Teilnehmenden eigenverantwortlich.

- Mit der Weitergabe meiner Kontaktdaten an die anderen Teilnehmenden bin ich einverstanden.
 Ich stimme der digitalen Erfassung meiner Daten für die Vertragserfüllung zu.
 Ich stimme zu, dass ich per email oder Post über weitere Veranstaltungen informiert werde.
Beziehen möchte ich Trigon Newsletter Trigon Themen .

Ich melde mich verbindlich an und akzeptiere die in dieser Beschreibung angeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen sowie die AGB für Seminare, die auf www.trigon.de publiziert sind.

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten (bei Rechnungslegung an die Firma)