

# Fallwerkstatt - Konfliktkompetenz für die Arbeit in agilen Teams

Leitung: Martina Scheinecker, Kai Sczesny

Agilität ist ein entscheidender Erfolgsfaktor, um in der heutigen digitalen Welt konkurrenz- bzw. zukunftsfähig zu sein. Agil sein bedeutet aber nicht nur agil zu arbeiten. Agilität verlangt oft nach einer Umstellung von Strukturen und Prozessen, nach Verhaltensänderungen in Führung und Zusammenarbeit.

Zusammenarbeit, die eng mit dem Kunden, fachbereichsübergreifend, selbstorganisiert, transparent und mit wenig Hierarchie stattfinden soll, stellt die Beteiligten vor besondere Herausforderungen. Diese Herausforderungen sind anders als in klassischen Kontexten, dadurch fehlt es an Erfahrung und Lösungskompetenz.

Um Herausforderungen der Agilität zu meistern, ist solide Konfliktkompetenz eine notwendige Qualifikation. Konflikte meistern heißt nicht sie zu vermeiden, sondern strukturiert und professionell damit umzugehen. Dazu stellen wir Ihnen Theorien, Methoden und Ansätze vor. Weil wir aus der Praxis aber wissen, dass jedes Unternehmen, jede Führungskraft und jedes Teammitglied individuelle Fälle haben, möchten wir mit Ihnen vor allem praktisch arbeiten und Ihre persönlichen Herausforderungen in einer Fallwerkstatt angehen. Unser Ziel ist es, Ihnen Handwerkszeug für die tägliche Arbeit mitzugeben, gemeinsam Ideen und Lösungsansätze zu erarbeiten, die Sie gleich am nächsten Tag ausprobieren und umsetzen können. Dafür stehen eine Konflikttrainerin und ein agiler Coach zur Verfügung.

14. Mai 2020

Trigon Wien  
Kaiserstraße 8/9  
1070 Wien (A)  
T: +43 (1) 505 88 61  
trigon.wien@trigon.at  
www.trigon.at

 **Trigon** | ACADEMY  
Entwicklungsberatung



## Ziele und Zielgruppe

- Persönliche Klarheit finden, Stakeholder-Interessen gut priorisieren
- Ziele mit Stakeholdern gemeinsam klären, Lösungen für Zielkonflikte finden
- Bedürfnisse der Stakeholder lösungsorientiert klären
- Kooperation zwischen verschiedenen agilen Rollen stärken
- Mit Spannungsfeldern zwischen agilem Team und organisatorischem Umfeld konstruktiv umgehen
- Ressourcenkonflikte bewältigen
- Konflikte im Team klären: persönliche und organisatorische Anteile professionell trennen
- Austausch, Diskussion, Networking mit anderen Teilnehmern und Trigon Coaches

Die Fallwerkstatt richtet sich an Führungskräfte und MitarbeiterInnen, die bereits Erfahrung in der Anwendung von agilen Arbeitsweisen, Methoden und Instrumenten in der Organisation gesammelt haben:

- Führungskräfte
- LeiterInnen agiler Teams / - Abteilungen
- Agile ExpertInnen / Coaches
- Scrum Master / Product Owner

Die Fallwerkstatt ist keine Einführung in agile Arbeitsweisen. Vorkenntnisse in grundlegenden Methoden agiler Zusammenarbeit setzen wir voraus.

## Inhalte und Methoden

- Dynamik der Konflikteskalation und ihre Relevanz für den professionellen Umgang mit Konflikten
- Konfliktgespräche lösungsorientiert führen, Methoden zur De-Eskalation von Konflikten: Lösungsdialog, Ressourcen stärken, Polaritäten balancieren, Rollen verhandeln, Klärung der psychischen Faktoren in spannungsreichen Situationen (Schwerpunktsetzung nach Bedarf der TeilnehmerInnen)
- Führungskraft, Scrum Master und Product Owner: typische Spannungsfelder und Handlungsmöglichkeiten dieser Rollen
- Erfahrungsaustausch zu Erfolgsstrategien im Umgang mit Konflikten über die Arbeit an Praxisfällen
- Trainer-Impulse zu Theorie und Methoden
- Kollegiale Beratung

## Trainerin und agiler Coach



**Dr. Martina Scheinecker**  
Trigon Entwicklungsberatung

Als Unternehmensberaterin für Personal- und Organisationsentwicklung, Mediatorin (ÖBM), Trainerin und Coach unterstützt Martina Scheinecker seit mehr als 25 Jahren Menschen, Teams und Organisationen dabei, Herausforderungen in Veränderungsprozessen zu bewältigen. Ihre Schwerpunkte sind Konfliktmanagement, Personal- und Organisationsentwicklung, Führungskräfte-Entwicklung, Moderation von Workshops, Teamcoaching und Coaching für Führungskräfte. Sie arbeitet mit lösungsfokussierter Haltung und Methodik auf der Basis eines systemisch-evolutionären Organisationsverständnisses, leitet Trainings und Weiterbildungen für lösungsfokussiertes Konfliktmanagement für Unternehmen, Weiterbildungs-Akademien sowie in Lehrgängen an Universitäten.

Studium der Betriebswirtschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien, Forschungs- und Lehrtätigkeit an der Wirtschaftsuniversität Wien, danach interne Beraterin für Personal- und Organisationsentwicklung in einer Industriegruppe. Seit 1994 Gesellschafterin der Trigon Entwicklungsberatung.



**Kai Sczesny**

Als agiler Coach unterstützt Herr Sczesny Unternehmen, Projekte und Teams in der Transformation vom klassischen Projektmanagement hin zu individuell passenden agilen Methoden, Business Model Innovations und flexibler Produktentwicklung. Er arbeitet als zertifizierter Scrum Master mit Ansätzen aus dem Design Thinking, Co-Creation und Lean Start up. Mit der Erfahrung aus Programmen mit mehreren 1000 involvierten Mitarbeitern, kennt Herr Sczesny kritische Stellhebel und Indikatoren in Veränderungsprozessen.

Herr Sczesny studierte Wirtschaftswissenschaften, war über zehn Jahre in der Health Care Industrie tätig und arbeitet seit acht Jahren als Management Consultant und agiler Coach.

# Trigon Entwicklungsberatung

Trigon ist ein europaweit tätiges Beratungsunternehmen für Organisations- und marktwirksame Unternehmensentwicklung, Personalentwicklung und Qualifizierung, Coaching, Konfliktmanagement und Mediation, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen mit Büros in Graz, Klagenfurt, Luzern (CH), München, Salzburg und Wien. Ausführliche Informationen unter [www.trigon.at](http://www.trigon.at) und unter [www.coaching.at](http://www.coaching.at).



# Fallwerkstatt - Konfliktkompetenz für die Arbeit in agilen Teams

## Termin

14. Mai 2020, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

## Veranstaltungsort:

Wien

## Kosten

EUR 650,- (Frühbucher bis 14. März 2020, EUR 590,-), zuzüglich 20 % MwSt.



Das Methodenhandbuch

„Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen“

herausgegeben von Dr. Martina Scheinecker und Dr. Peter Röhrig im Verlag managerseminare, erhalten Sie als TeilnehmerIn der Fallwerkstatt und ist im Preis inkludiert

## Stornobedingungen

Bei Stornierungen – sofern in der Veranstaltungsausschreibung nicht anders angegeben – ab vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung werden 100% des Teilnahmebetrages fällig.

Trigon AGBs.

Für Ihre **Anmeldung** verwenden Sie bitte die nächste Seite.

# Anmeldung

Bitte diese Seite kopieren/scannen und senden an: Trigon Wien, Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensberatung GmbH, 1070 Wien, Austria, Kaiserstraße 8, T: +43 (1) 505 8861, [trigon.wien@trigon.at](mailto:trigon.wien@trigon.at)

Ich melde mich verbindlich an für:

## Fallwerkstatt Konfliktkompetenz für die Arbeit in agilen Teams

14. Mai 2020, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Ort: Wien  
Leitung: Dr. Martina Scheinecker, Kai Sczesny  
Kosten: EUR 650,- (Frühbucher bis 14. März 2020 EUR 590,-), zuzüglich 20 % MwSt.

### Absender

TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)

Straße und Hausnummer (privat)

PLZ, Ort(privat)

Telefon (privat)

Fax (privat)

E-Mail (privat)

Firmenname und Adresse

Telefon (Firma)

Fax (Firma)

E-Mail (Firma)

Rechnung senden an (bitte angeben!):

Privatadresse

Firmenadresse

andere Adresse, und zwar:

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die in diesem Prospekt angeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen, sowie die [Trigon AGBs](#), welche auf unserer Homepage [www.trigon.at](http://www.trigon.at) publiziert sind.

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten  
(Bei Rechnungslegung an die Firma)