

Konflikt-Kompetenz für Führungskräfte

TrainerIn: Dr. Martina Scheinecker, Dr. Peter Röhrig

Ein Workshop für Führungskräfte, die in herausfordernden Situationen kreative lösungsfokussierte Wege aus Konflikten finden wollen.

27. – 28. März 2020 in Köln



Trigon Entwicklungsberatung
Unternehmensberatung GmbH
Kaiserstraße 8/9
1070 Wien (A)
T: +43 (1) 505 88 61
trigon.wien@trigon.at
www.trigon.at

 **Trigon** | ACADEMY
Entwicklungsberatung

Ziele und Zielgruppen

Konflikte gehören zu den häufigsten Herausforderungen im Alltag von Führungskräften. Von ihnen wird erwartet, dass sie Entscheidungen treffen, mit denen nicht alle einverstanden sind und dass sie in komplexen Veränderungsprozessen mit widersprüchlichen Interessen zielgerichtet umgehen. Allerdings bedeutet Konfliktmanagement für Führungskräfte keineswegs, dass sie bei jedem Konflikt sofort eingreifen müssen. Eine wichtige Führungskompetenz ist es, Konflikte frühzeitig zu erkennen und ihre Tragweite richtig einzuschätzen.

Das Seminar stärkt die Kompetenz der Teilnehmenden, Konflikte schnell zu erkennen und mutig anzusprechen. Im zweiten Schritt gilt es dann, angemessene Methoden zur Klärung von Konflikten zu kennen und anwenden zu können. Neben inspirierenden Impulsen bietet das Seminar auch ausreichend Raum für Erfahrungsaustausch und kollegiale Beratung.

Das Training richtet sich an Führungskräfte aller Hierarchieebenen.

Inhalte und Methoden

- Charakteristika von Konflikten kennen
- Kommunikation in schwierigen bis konflikthafter Situationen beherrschen
- Kritikgespräche ohne Kränkung und mit nachhaltiger Wirkung führen
- Die lösungsfokussierte Haltung als Schlüssel zum Erfolg
- Lösungsfokussierte Methoden für Konfliktgespräche situativ passend einsetzen
- Grenzen der Verantwortlichkeit in Konflikten kennen und beachten

Impulsreferate, Übungen, Case-Study, Rollenspiele, Arbeit an Praxisfällen der Teilnehmenden, Gruppenarbeit. Das Methodenhandbuch **„Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen“** herausgegeben von den beiden TrainerInnen im Verlag managerseminare, ist im Preis inkludiert.

Feedback von Teilnehmenden:

Was mich an Martina Scheinecker und ihrem Seminar fasziniert hat, war die Kombination von höchster inhaltlicher Kompetenz, die sich in fundierten Vorträgen gezeigt hat, und das große Einfühlungsvermögen, das ich in praktischen Fallbearbeitungen erleben durfte. Hier konnte ich mir ein Bild machen, mit wie viel Wertschätzung und Blick auf Lösungen sie Menschen begleitet und ihre Interventionen sachkundig und treffsicher setzt. Ihre feine Nuancierung in der Sprache und ihr Humor tun ein Übriges dazu und machen es Menschen möglich, sich zu öffnen und sich auf einen Lösungsprozess einzulassen.

Mag. Claudia Vilanek, Beraterin, Coach, Trainerin

Das Training war für mich eine äußerst nützliche Reflexionshilfe für meine Beratungsarbeit. Der Mix aus Impulsen, praktischer Anwendung und strukturiertem Austausch war optimal. Ich nehme ganz konkrete Umsetzungsschritte für aktuelle Beratungsprojekte mit -und viel Gelassenheit für den Umgang mit Konfliktsituationen. Danke!

Bärbel Hess, BPO Beratergruppe, Stuttgart

Die konsequente Lösungs-Fokussierung von Peter Röhrig und Martina Scheinecker in der Mediation haben mich sehr inspiriert. Hier kann ich leicht anknüpfen und ich habe wertvolle Tipps und neue Impulse mitgenommen. Vielen Dank!

Antje Cordes, BraCor GmbH, Bremen

Trainerin & Trainer



Martina Scheinecker, Wien

Trigon Entwicklungsberatung

Mag. Dr.; Unternehmensberaterin für Personal- und Organisationsentwicklung, Mediatorin (ÖBM), Coach.

Studium der Betriebswirtschaft, Forschungs- und Lehrtätigkeit an der Wirtschaftsuniversität Wien, danach interne Beraterin für Personal- und Organisationsentwicklung in einer Industriegruppe. Seit 1991 selbständige Beraterin und Trainerin, seit 1994 Gesellschafterin der TRIGON Entwicklungsberatung Wien.

Arbeitsschwerpunkte:

Über 25 Jahre Erfahrung in folgenden Beratungsfeldern

- Konfliktmanagement und Mediation: Beratung von Teams, Abteilungen und Unternehmensbereichen bei Konflikten,
- Leitung von Trainings zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement
- Organisationsentwicklung und Führungskräfteentwicklung
- Personalentwicklung: PE- Konzepte und PE-Instrumente, von 2010 - 2015 Leitung des TRIGON HR- Forums, ein berufsbegleitender Zertifikatslehrgang für Personalentwicklung
- Coaching von Führungskräften

Mehrere Publikationen zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement



Peter Röhrig, Köln

ConsultContor – Beratung und Coaching

Dipl.-Kfm. Dr.; Organisationsberater und Umsetzungsbegleiter, Mediator, Coach, lösungsfokussierter Trainer.

1948 in Köln geboren, Studium der Betriebswirtschaft und Sozialpsychologie, Leiter von Forschungsprojekten und Modellvorhaben, Wissenschaftsmanager - Geschäftsführer eines Forschungs- und Beratungsinstituts im Gesundheitsbereich. Seit 1998 selbständiger Managementtrainer, Organisationsberater und Coach. Seit 2007 Mitinhaber der Firma ConsultContor. Lehrtätigkeit an verschiedenen Hochschulen in Deutschland, der Schweiz und Luxemburg. Herausgeber von „Solution Tools“, einem Methodenhandbuch für lösungsfokussierte Arbeit mit Organisationen und Teams.

Arbeitsschwerpunkte:

Über 20 Jahre Erfahrung in folgenden Beratungsfeldern

- Mediation von Konflikten in Organisationen, Konfliktmanagement: Beratung von Teams, Abteilungen und Organisationen bei der Umsetzung von (Betriebs-)Vereinbarungen zum partnerschaftlichen Umgang mit Konflikten, Training von Führungskräften, Betriebsräten und Konfliktlotsen zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement
- Organisationsentwicklung, Einführung und Begleitung von Change-Projekten in Organisationen, v.a. im Hochschulbereich
- Personalentwicklung: Führungskräftetrainings für alle Hierarchieebenen, v.a. in öffentlichen Verwaltungen, Gemeinsame Trainings von Führungskräften aus Verwaltung und Wissenschaft an Hochschulen
- Lösungsfokussiertes Kurzzeit-Coaching von Führungskräften

Viele Publikationen zu lösungsfokussierter Beratung und Führung, Herausgeber von „Solution Tools“ einem Methodenhandbuch für die lösungsfokussierte Arbeit mit Teams, das schon über 10.000 mal verkauft wurde.

ConsultContor – Beratung und Coaching

ConsultContor steht für Beratung, Coaching und Training rund um die Themenbereiche Personalentwicklung, Organisationsentwicklung, Projektmanagement und Qualitätsentwicklung. Unsere besondere Stärke ist es, diese Formate miteinander zu integrieren. Büro und Beratungsräume in Köln. Ausführliche Informationen unter www.consultcontor.de.

Trigon Entwicklungsberatung

Schwerpunkte unserer Beratungstätigkeit sind: Organisations- und Unternehmensentwicklung, Human Resources und Personalentwicklung, Konfliktmanagement, Coaching, Qualifizierung für Führungskräfte und BeraterInnen, Marktforschung und Feedbacksysteme.

Trigon Entwicklungsberatung hat Büros in Graz, Klagenfurt, Luzern (CH), München (D), Salzburg und Wien mit derzeit über 40 an den Unternehmen beteiligten BeraterInnen. Ausführlichere Informationen unter www.trigon.at.

Methoden-Handbuch „Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen“



Peter Röhrig, Martina Scheinecker (Hrsg.)

Methoden und Praxisbeispiele für Konfliktlösung zwischen Einzelnen, in Teams und Organisationseinheiten

>> [Bestellung](#)

Auskunft und Information

Informationen über Termine, Ort und Kosten liegen in einem Programmblatt bei.

Weitere Informationen:

Trigon Entwicklungsberatung, A-1070 Wien, Kaiserstraße 8/9

T: +43/1/505 88 61

trigon.wien@trigon.at, www.trigon.at

Bildungsförderung

Auskünfte über Förderungsmöglichkeiten erhalten Sie bei den zuständigen Einrichtungen.

Konflikt-Kompetenz für Führungskräfte

Termin

Seminar

Fr. **27.03.2020** von 9.00 bis 17.00 Uhr und

Sa. **28.03.2020** von 9.00 bis 16.00 Uhr

Veranstaltungsort:

BPM&O Akademie GmbH, Domstraße 37, D-50668 Köln

Tel.: +49 (0)221 997875 20

Kosten

(inkl. aller
Unterlagen
exkl. MwSt.)

Teilnahmegebühr

Euro 790,-

Frühbucher

Euro 760,-

Der Frühbucherrabatt gilt bei fixer Anmeldung bis 15.12.2019

Im Teilnehmerbeitrag enthalten sind:

- Die Teilnahme am Präsenzseminar (Umfang: 2 Seminartage)
- Das Methodenhandbuch **„Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen“** herausgegeben von Dr. Martina Scheinecker und Dr. Peter Röhrig im Verlag managerseminare,
- Weiteres Trainingsmaterial
- Die Tagungspauschale (Tagungsgetränke und Erfrischungen)
- Die Teilnahme an einer Telefonkonferenz zur Vertiefung und Fortschrittskontrolle
- Ein qualifiziertes Zertifikat

Übernachtungen und Essen sind im Teilnahmebeitrag nicht enthalten.

Hotelinformationen

Hotelbuchungen sind selbst vorzunehmen und nicht im Seminarpreis inkludiert.

Stornobedingungen

Bei Abmeldung nach dem 15.01.2020 sind 50% des Gesamtbetrages zu bezahlen, bei Abmeldung nach dem 15.02.2020 werden 100% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt. Diese Regelung gilt für den Fall, dass keine andere für die Teilnahme am Seminar geeignete Person genannt wird.

Für Ihre **Anmeldung** verwenden Sie bitte die nächste Seite.

Anmeldung

Konflikt-Kompetenz für Führungskräfte

Bitte diese Seite ausfüllen und senden an:

Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensberatung GmbH,
A -1070 Wien, Kaiserstraße 8/9 oder mailen an trigon.wien@trigon.at

Termin

Seminar Fr. **27.03.2020** von 9.00 bis 17.00 Uhr und
Sa. **28.03.2020** von 9.00 bis 16.00 Uhr

Veranstaltungsort: BPM&O Akademie GmbH, Domstraße 37, D-50668 Köln
Tel.: +49 (0)221 997875 20

Absender

TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)

Straße und Hausnummer (privat)

PLZ, Ort(privat)

Telefon (privat)

Fax (privat)

E-Mail (privat)

Firmenname und Adresse

Telefon (Firma)

Fax (Firma)

E-Mail (Firma)

Rechnung senden an (bitte angeben!):

Privatadresse

Firmenadresse

andere Adresse, und zwar:

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die in diesem Prospekt angeführten Kosten,
Zahlungs- und Stornobedingungen.

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten
(Bei Rechnungslegung an die Firma)