

# Workshop - Konfliktkompetenz für die Arbeit in agilen Teams

Leitung: Martina Scheinecker, Kai Sczesny

Agilität ist ein entscheidender Erfolgsfaktor, um in der heutigen digitalen Welt konkurrenz- bzw. zukunftsfähig zu sein. Agil sein bedeutet aber nicht nur agil zu arbeiten. Agilität verlangt oft nach einer Umstellung von Strukturen und Prozessen, nach Verhaltensänderungen in Führung und Zusammenarbeit.

Zusammenarbeit, die eng mit dem Kunden, fachbereichsübergreifend, selbstorganisiert, transparent, mit wenig Hierarchie und teilweise virtuell stattfinden soll, stellt die Beteiligten vor besondere Herausforderungen. Um sie zu bewältigen, ist solide Konfliktkompetenz eine notwendige Qualifikation. Konflikte meistern heißt nicht sie zu vermeiden, sondern strukturiert und professionell damit umzugehen. Dazu stellen wir Ihnen Konzepte und Methoden vor. Weil wir aus der Praxis aber wissen, dass jedes Unternehmen, jede Führungskraft und jedes Teammitglied individuelle Fälle hat, möchten wir mit Ihnen in unserem Workshop vor allem praktisch, an Ihren persönlichen Herausforderungen arbeiten. Unser Ziel ist es, Ihnen Handwerkszeug für die tägliche Arbeit mitzugeben, gemeinsam Ideen und Lösungsansätze zu erarbeiten, die Sie gleich am nächsten Tag ausprobieren und umsetzen können.

26. April 2021

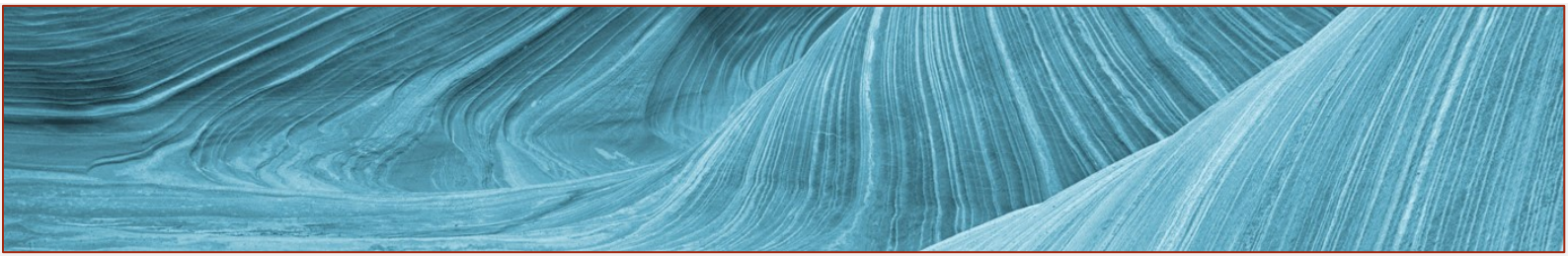
Entwicklungen  
inspirieren.

Durchbrüche  
ermöglichen.

Transformation  
gestalten.

Trigon Wien  
Kaiserstraße 8/9  
1070 Wien (A)  
T: +43 (1) 505 88 61  
trigon.wien@trigon.at  
www.trigon.at

 **Trigon** | ACADEMY  
Entwicklungsberatung



## Ziele und Zielgruppe

- Persönliche Klarheit finden, Stakeholder-Interessen gut priorisieren
- Ziele mit Stakeholdern gemeinsam klären, Lösungen für Zielkonflikte finden
- Bedürfnisse der Stakeholder lösungsorientiert klären
- Kooperation zwischen verschiedenen agilen Rollen stärken
- Mit Spannungsfeldern zwischen agilem Team und organisatorischem Umfeld konstruktiv umgehen
- Ressourcenkonflikte bewältigen
- Konflikte im Team klären: persönliche und organisatorische Anteile professionell trennen
- Austausch, Diskussion, Networking mit anderen Teilnehmern und Trigon Coaches

Der Workshop richtet sich an Führungskräfte und MitarbeiterInnen, die bereits Erfahrung in der Anwendung von agilen Arbeitsweisen, Methoden und Instrumenten in der Organisation gesammelt haben:

- Führungskräfte
- LeiterInnen agiler Teams / - Abteilungen
- Agile Experten / Coaches
- Scrum Master / Product Owner

Der Workshop ist keine Einführung in agile Arbeitsweisen, Vorkenntnisse in grundlegenden Methoden agiler Zusammenarbeit setzen wir voraus.

## Inhalte und Methoden

- Dynamik der Konflikteskalation und ihre Relevanz für den professionellen Umgang mit Konflikten
- Konfliktgespräche lösungsorientiert führen, Methoden zur De-Eskalation von Konflikten: Lösungsdialog, Ressourcen stärken, Polaritäten balancieren, Rollen verhandeln, Klärung der psychischen Faktoren in spannungsreichen Situationen (Schwerpunktsetzung nach Bedarf der TeilnehmerInnen)
- Führungskraft, Scrum Master und Product Owner: typische Spannungsfelder und Handlungsmöglichkeiten dieser Rollen
- Erfahrungsaustausch zu Erfolgsstrategien im Umgang mit Konflikten über die Arbeit an Praxisfällen
- Trainer-Impulse zu Theorie und Methoden
- Kollegiale Beratung

# Trainerin und agiler Coach



## **Dr. Martina Scheinecker**

Trigon Entwicklungsberatung

Als Unternehmensberaterin für Personal- und Organisationsentwicklung, Mediatorin (ÖBM), Trainerin und Coach unterstützt Martina Scheinecker seit mehr als 25 Jahren Menschen, Teams und Organisationen dabei, Herausforderungen in Veränderungsprozessen zu bewältigen. Ihre Schwerpunkte sind Konfliktmanagement, Personal- und Organisationsentwicklung, Führungskräfte-Entwicklung, Moderation von Workshops, Teamcoaching und Coaching für Führungskräfte. Sie arbeitet mit lösungsfokussierter Haltung und Methodik auf der Basis eines systemisch-evolutionären Organisationsverständnisses, leitet Trainings und Weiterbildungen für lösungsfokussiertes Konfliktmanagement für Unternehmen, Weiterbildungs-Akademien sowie in Lehrgängen an Universitäten. Herausgeberin des Methoden-Handbuches

„Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen“ im Verlag managerseminare >> <https://www.managerseminare.de/tb/tb-12035>

Studium der Betriebswirtschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien, Forschungs- und Lehrtätigkeit an der Wirtschaftsuniversität Wien, danach interne Beraterin für Personal- und Organisationsentwicklung in einer Industriegruppe. Seit 1994 Gesellschafterin der Trigon Entwicklungsberatung.



## **Kai Sczesny B.A.**

Als agiler Coach unterstützt Herr Sczesny Unternehmen, Projekte und Teams in der Transformation vom klassischen Projektmanagement hin zu individuell passenden agilen Methoden, Business Model Innovations und flexibler Produktentwicklung. Er arbeitet als zertifizierter Scrum Master mit Ansätzen aus dem Design Thinking, Co-Creation und Lean Start up. Mit der Erfahrung aus Programmen mit mehreren 1000 involvierten Mitarbeitern, kennt Herr Sczesny kritische Stellhebel und Indikatoren in Veränderungsprozessen.

Herr Sczesny studierte Wirtschaftswissenschaften, war über zehn Jahre in der Health Care Industrie tätig und arbeitet seit acht Jahren als Management Consultant und agiler Coach.

# Trigon Entwicklungsberatung

Trigon ist ein europaweit tätiges Beratungsunternehmen für Organisations- und markt-wirksame Unternehmensentwicklung, Personalentwicklung und Qualifizierung, Coaching, Konfliktmanagement und Mediation, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen mit Büros in Graz, Klagenfurt, Luzern (CH), München, Salzburg und Wien.

Erfolgreich sind Lösungen dann, wenn der Kunde durch sie erfolgreicher wird. Das erfordert Lösungen, die vom Kunden akzeptiert, getragen und umgesetzt werden. Trigon kann in Deutschland, Österreich und der Schweiz auf viele erfolgreiche Projekte in Unternehmen und Organisationen aller Größenklassen verweisen.

Ausführliche Informationen unter [www.trigon.at](http://www.trigon.at) und unter [www.coaching.at](http://www.coaching.at).



# Workshop - Konfliktkompetenz für die Arbeit in agilen Teams

## Termin

26. April 2021, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

## Veranstaltungsort:

Wien (bei Bedarf online)

## Kosten

EUR 600,- (Frühbucher bis 12. März 2021, EUR 540,-), zuzüglich 20 % MwSt.

## Stornobedingungen

Bei Stornierungen – sofern in der Veranstaltungsausschreibung nicht anders angegeben – ab vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung werden 100% des Teilnahmebetrages fällig.

Trigon AGBs.

Für Ihre **Anmeldung** verwenden Sie bitte die nächste Seite.

# Anmeldung

Bitte diese Seite kopieren/scannen und senden an: Trigon Wien, Trigon Entwicklungsberatung  
Unternehmensberatung GmbH, 1070 Wien, Austria, Kaiserstraße 8, T: +43 (1) 505 8861,  
[trigon.wien@trigon.at](mailto:trigon.wien@trigon.at)

Ich melde mich verbindlich an für:

## Workshop

### Konfliktkompetenz für die Arbeit in agilen Teams

26. April 2021, 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Ort: Wien (bei Bedarf online)  
Leitung: Dr. Martina Scheinecker, Kai Sczesny B.A.  
Kosten: EUR 600,- (Frühbucher bis 12. März 2021 EUR 540,-), zuzüglich 20 % MwSt.

### Absender

---

TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)

---

Straße und Hausnummer (privat)

---

PLZ, Ort(privat)

---

Telefon (privat)

---

Fax (privat)

---

E-Mail (privat)

---

Firmenname und Adresse

---

Telefon (Firma)

---

Fax (Firma)

---

E-Mail (Firma)

Rechnung senden an (bitte angeben!):

Privatadresse       Firmenadresse       andere Adresse, und zwar:

Deutsche bzw. Schweizer Unternehmen bitte Angabe Ihrer UID-Nr.: \_\_\_\_\_

Mit der Weitergabe meiner Kontaktdaten an die anderen Teilnehmer/innen bin ich einverstanden.

Ich stimme der digitalen Erfassung meiner Daten für die Vertragserfüllung zu.

Ich stimme zu, dass ich per E-Mail oder Post über weitere Veranstaltungen informiert werde.

Beziehen möchte ich:       Trigon Newsletter       Trigon Themen

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die in diesem Prospekt angeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen, sowie die **Trigon AGBs**, welche auf unserer Homepage [www.trigon.at](http://www.trigon.at) publiziert sind..

---

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

---

Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten  
(Bei Rechnungslegung an die Firma)