

Aus der Reihe „Konfliktarbeit im Feld der Organisation“

## Teamkonflikte - „Alle an Bord?“

Fortbildungsreihe für Mediatoren, Führungskräfte und Beratende, die mit Konflikten arbeiten

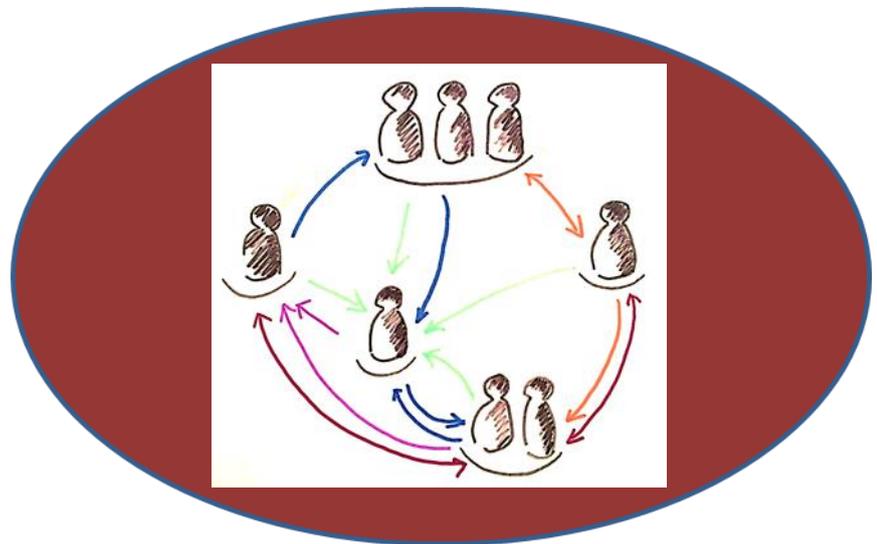
Leitung: Anja Köstler

17./18. Juni 2021 in München

Entwicklungen  
inspirieren.

Durchbrüche  
ermöglichen.

Transformation  
gestalten.



Trigon München  
Brabanter Straße 4, 80805 München  
Deutschland  
T: +49 (89) 242 089 90  
F: +49 (89) 242 089 99  
trigon.muenchen@trigon.de  
www.trigon.de

 **Trigon** | ACADEMY  
Entwicklungsberatung



## Zielgruppe

Diese Fortbildung eignet sich für

- **Mediatoren und**
- alle anderen mit Konflikten und ihrer Klärung befassten Menschen wie **Führungskräfte, Personalentwicklerinnen, Betriebsräte, Beratern usw.** <sup>1</sup>

Das Seminar ist eine eigenständige Fortbildungseinheit und bildet gleichzeitig ein Element in der Reihe „**Konfliktarbeit im Feld der Organisation**“.

Im Fokus stehen die spezifischen Bedarfe von Konfliktklärung in Gruppen und die praktische Vorgehensweise in der Konfliktbearbeitung im Gruppenkontext.

Das Seminar kann für Mediatoren im Rahmen ihrer gesetzlichen oder verbandlichen Fortbildungspflichten anerkannt und bestätigt werden. (Umfang: 14 Zeitstunden).

## Zielsetzung: Teamkonflikte - „Alle an Bord“?

Wer in Gruppen Konflikte bearbeitet, hat einen gruppendynamischen Drahtseilakt vor sich, der ein überschauendes Bewusstsein und geeignetes methodisches Handwerkszeug braucht:

Die Konfliktarbeitenden müssen

- mit einer Vielzahl von Sichtweisen und Bedürfnissen der Einzelnen und den fortwährenden Reaktionen der anderen Beteiligten arbeiten.
- möglichst alle mitnehmen – ohne jedoch jeden alles sagen lassen zu können. Denn weder Konzentration noch Zeit würden ausreichen, damit alle Personen sich in jedem Moment vollständig ausdrücken können.

Ziel dieser Fortbildung ist es,

- den Blick für das Zusammenspiel von Einzelnen und Gruppengeschehen zu schärfen
- die Bedeutung des Hier und Jetzt im Rahmen der Konfliktklärung zu vermitteln
- Methoden für die fokussierte Arbeit mit Gruppen zur Verfügung zu stellen und diese gemeinsam auszuprobieren und auszuwerten.

---

<sup>1</sup> Im Weiteren gemeinsam unter „Konfliktarbeitende zusammengefasst“

## Inhalte

Als Mediatorin oder Moderatorin eines Klärungsgesprächs gilt es vielfältig handlungsfähig zu sein:

- **beim einzelnen Sprechenden** Sichtweisen, Gefühle und Bedürfnisse stetig offen aufzunehmen und herauszuhören, worum es für „eigentlich“ geht
- dabei auch die unmittelbaren, gleichzeitigen **Reaktionen der anderen** mitzubekommen und wo nötig zu reagieren, um deren innere Beteiligung nicht zu verlieren
- **all dies so rückzuspiegeln und zusammenzufassen**, dass die Teilnehmenden mehr von sich und der Situation verstehen und sich so im Prozess gesichert und orientiert fühlen
- ein **überschauendes Bewusstsein für die ganze Situation** zu entwickeln.

Auf diesem Hintergrund befassen wir uns mit folgenden Themen:

- Welche Modelle sind hilfreich, um Gruppenkonflikte selbst zu verstehen und ein gemeinsames Verstehen für die ganze Gruppe zu ermöglichen?
- Welche Methoden und welche Steuerung sind hilfreich, um Sichtweisen, Bedürfnissen und Gefühlen aller Teilnehmer\*innen einer Konfliktklärung angemessen Raum zu geben?
  - Fokussierte Themenklärung
  - Tiefgang bei den Sichtweisen
  - Bedürfnisse des Einzelnen und Bedürfnisse der Gruppe
- Wie organisiert sich der\*die Konfliktarbeiter\*in - in Vorbereitung und Durchführung -, um selbst in der Fülle der Situation orientiert zu bleiben und den Überblick zu behalten?
- Was sind meine persönlichen Herausforderungen im Umgang mit Team- / Gruppenkonflikten?



## Arbeitsformen

Die Grundstruktur des Seminars besteht aus einem Wechsel von Input und anschließender Erprobung:

- Kurzinputs zu Gruppe

- angeleitete persönliche Reflexion zu eigenen Reaktionen in Gruppen
- Austausch in Duos, Kleingruppen und Plenum
- Rollenspiel zu einer Konfliktklärung in einem Team

Begleitend nutzen wir Mindfulness-Übungen zur Körperwahrnehmung und Präsenz.

## Trainerin



**Anja Köstler, München (D)**  
Trigon Entwicklungsberatung München

**Ausbilderin Mediation BM® und Lehrtrainerin Mediation BMWA®, Mediatorin BM® und Mediatorin BMWA®**, Mitglied der Anerkennungskommission im BM, Diplom-Sozialpädagogin (FH) und Erwachsenenbildnerin. Selbstständige Trainerin seit 2009, Senior Partnerin der Trigon Entwicklungsberatung. 25 Jahre Bildungs-, Beratungs- und Lehrtätigkeit für soziale und kirchliche Organisationen in Deutschland und USA, davon 15 Jahre in Führungsfunktion. Weiterbildungen in Personal- und Organisationsentwicklung, Mediation - Klärungshilfe - Cooperative Praxis, Leiten und Beraten von Gruppen/ Gruppendynamik, zertifizierte Trainerin in Mindful Leadership/Universität Witten/Herdecke. In Wirtschaftsunternehmen, Behörden und Non-Profit-Organisationen tätig mit Mediation - Konfliktmanagement - Ausbildung Mediation, Teamentwicklung, Moderation, Strategie-, Projektworkshops, Managementdevelopment, Führungs-Coaching, Organisationsentwicklung, Konfliktkompetenz- und Kommunikationstraining. Autorin u.a. von „Mediation“, „Der Konflikt weiß alles besser“.

## Teilnehmer-Stimmen

*„Inhaltsreich, konkret, anwendbar, in wunderbarer Art gehalten, eine absolute Bereicherung!“*  
Anja Noller, HANKE SBC © & NOLLER GbR, Businesscoaching Organisationsentwicklung, Wirtschaftsmediation

## Weitere Angebote aus der Reihe „Konfliktarbeit im Feld der Organisation“

Diese Reihe ermöglicht Menschen, die im Kontext von Organisationen in Konflikten arbeiten, ihre eigene Praxis zu reflektieren, ihren Blick für das Wechselspiel von Konfliktgeschehen, Beteiligten und Organisation zu schärfen, und praxistaugliche Vorgehensweisen im Umgang mit sich selbst, mit Gruppen und mit der Organisation zu vertiefen. Jedes Modul fokussiert kompakt in jeweils 2 Seminartagen auf je eine andere Herausforderung.

|                 |         |  |
|-----------------|---------|--|
| 11.- 12.02.2021 | Modul 1 | „Mindful Mediator“ - Wie bleibe ich „Fels in der Brandung“?                                    |
| 07.- 08.10.2021 | Modul 3 | „Im Feld der Organisation“<br>- Wie verstehe und nutze ich die Feldkräfte des Konfliktsystems? |

Teilnehmende, die sich für die ganze Fortbildungsreihe angemeldet haben, bilden Lern-Partnerschaften für die Zeit zwischen den verschiedenen Modulen.

## Termin, Arbeitszeiten, Ort

### Termin

|     |            |           |     |           |
|-----|------------|-----------|-----|-----------|
| Do. | 17.06.2021 | 10.00 Uhr | bis | 19.00 Uhr |
| Fr. | 18.06.2021 | 09:00 Uhr | bis | 16.30 Uhr |

### Ort

München - wird noch bekannt gegeben

Tel.: +49 (0) 89 24 20 89 90

E-mail: [trigon.muenchen@trigon.de](mailto:trigon.muenchen@trigon.de), Internet: [www.trigon.de](http://www.trigon.de)

### Kosten und Stornobedingungen

Teilnahmebeitrag: 570 EUR (exkl. MwSt.);

Im Teilnahmebeitrag sind Getränke, Obst mit Kaffeepausen enthalten.

Übernachtung und Verpflegung organisieren die Teilnehmenden eigenverantwortlich.

Frühbucherpreis bis 18.04.2021: 520 EUR (exkl. MwSt.);

Bei Interesse an allen drei Modulen:

siehe Trigon Homepage: [Konfliktarbeit im Feld der Organisation – Module 1, 2 und 3](#)

Bei Abmeldung nach verbindlicher Anmeldung bis 4 Wochen vor dem jeweiligen Kursstart werden 100 EUR (exkl. MwSt.); Bearbeitungsgebühren abgerechnet.

Bei Abmeldung außerhalb der Frist sind 100 % des Gesamtbetrages zu zahlen. Diese Regelung gilt für den Fall, dass keine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person genannt wird.

Für Ihre **Anmeldung** verwenden Sie bitte die nächste Seite.

# Anmeldung zu Konfliktarbeit im Feld der Organisation

Bitte diese Seite kopieren und per mail oder Post senden / faxen an:

Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensentwicklung  
und Konfliktmanagement GmbH  
Brabanter Straße 4, D-80805 München  
F: +49 (89) 24 20 89 99, [trigon.muenchen@trigon.de](mailto:trigon.muenchen@trigon.de)

Ort: München – wird noch bekannt gegeben  
Leitung: Anja Köstler

## Absender

|  |                |                  |
|--|----------------|------------------|
| TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion) |                |                  |
| Straße und Hausnummer (privat)               |                | PLZ, Ort(privat) |
| Telefon (privat)                             | Mobil (privat) | E-Mail (privat)  |
| Firmenname und Adresse                       |                |                  |
| Telefon (Firma)                              | Mobil (Firma)  | E-Mail (Firma)   |

Rechnung senden an (bitte angeben!):

- Privatadresse                       Firmenadresse                       andere Adresse, und zwar:

Österreichische bzw. Schweizer Unternehmen > bitte Angabe Ihrer UID-Nr.: .....

- Modul 1: 11./12. Feb. 2021      EUR 570 (exkl. MwSt.);  
 Modul 2: 17./18. Juni. 2021      EUR 570 (exkl. MwSt.);  
 Modul 3: 07./08. Okt. 2021      EUR 570 (exkl. MwSt.);  
 Gesamtpaket: Module 1-3      EUR 1.500 (exkl. MwSt.);

Im Teilnahmebeitrag sind Getränke, Obst mit Kaffeepausen enthalten.

Übernachtung und Verpflegung organisieren die Teilnehmer\*innen eigenverantwortlich

- Mit der Weitergabe meiner Kontaktdaten an die anderen Teilnehmer\*/innen bin ich einverstanden.  
 Ich stimme der digitalen Erfassung meiner Daten für die Vertragserfüllung zu.  
 Ich stimme zu, dass ich per email oder Post über weitere Veranstaltungen informiert werde.  
Beziehen möchte ich                       Trigon Newsletter                       Trigon Themen

Ich melde mich verbindlich an und akzeptiere die in dieser Beschreibung angeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen sowie die AGB für Seminare, die auf [www.trigon.de](http://www.trigon.de) publiziert sind.

Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten  
(bei Rechnungslegung an die Firma)