



„Die grösste Entscheidung deines Lebens liegt darin, dass du dein Leben ändern kannst, indem du deine Geisteshaltung änderst.“ Albert Schweitzer

Suzanne Ruf

Tätigkeit:

Organisationsberaterin, Business-Coach, Trainerin

Trigon Entwicklungsberatung Luzern

Betätigungsfelder:

- **Organisations- und Unternehmensentwicklung**
Konzeption, Moderation und Begleitung von Transformationsprozessen in Organisationen der freien Wirtschaft, Behörden und NGOs.
- **Business & Executive Coaching**
Begleitung von Führungskräften in Wirtschaft und Behörden bei Veränderungsthemen, Karriereentwicklung, Organisationsfragen, Strategiefragen und Herausforderungen in der Rolle als Leader.
- **Begleitung von Veränderungsprozessen – Change-Management**
Konzeption und Begleitung von Veränderungsprozessen unter Wahrung einer systemischen Sicht und unter Berücksichtigung agiler Vorgehensmodelle.
- **Lehrgänge und Trainings**
Konzeption und Leitung von Lehrgängen in Organisationsentwicklung, Coaching, Prozess Management, Change-Management, Konfliktmanagement, IT Service Management, Qualitätsmanagement, IT Security Management, Fachtrainings in Kundenprojekten
- **Moderation**
Design und Moderation von interaktiven Workshops, Klausurtagungen, Abteilungs- und Teamtagen
- **Forschungsfelder**
integrative, holistische, agile und hypnosystemische Begleitung von Veränderungsprozessen – Change-Management
Methoden und Techniken der Entscheidungsfindung in agilen Organisationen
Kombination von Methoden spiritueller Traditionen, systemischen und syntaktischeren Modellen
Persönlichkeitsentwicklung insbesondere von Asperger-Betroffenen (ASS Betroffene)

Kunden und Branchen:

Seit mehr als 10 Jahren zufriedene Kunden aus verschiedenen Branchen:

- **Dienstleistungsunternehmen und Handel (asuwahl):**
 - CKW Fiber Services AG, Luzern
 - Kern AG, Konolfingen
 - Haufe Gruppe, Freiburg im Breisgau
 - St. Galler Stadtwerke – Telecom, St. Gallen
 - Swisscom Schweiz AG, Bern
 - Post Immobilien M&S AG, Bern
- **Verwaltung (asuwahl):**
 - eidgenössische Finanzmarktaufsicht finma
 - Bundesamt für Informatik BIT
 - Amt für Informatik und Organisation Bern, Justiz- Gemeinde- Kirchdirektion Bern
- **Bildung (asuwahl):**
 - HWZ Hochschule für Wirtschaft, Zürich
 - Digicomp Academy AG, Zürich
 - Migros Genossenschaftsbund, Zürich
 - Wirtschaftsinformatikschule, Bern

Weiterbildungen

- Systemisch evolutionäre Organisationsentwicklung (Trigon)
- CAS Organisationsentwicklung (Trigon)
- hypnosystemische Organisationsentwicklung (G. Schmidt)
- Coaching - cert. Integral Coach, dipl. Business Coach (Living Sense), Coaching für ASS und ADHS Betroffene (SBAP), Hypnose-Coach (Thermedius), Awareness Practice in Leadership (u-academy)
- Persönlichkeitsentwicklung – Mentaltraining, Reiki Meister, Hypnose-Master, gewaltfreie Kommunikation GFK, Mindful based Stress Reduction MBSR
- Didaktik - SVEB & Didaktik Grundbildung
- Qualitätsmanagement - Quality System Manager, Business Excellence Coach EFQM & ISO 9001 Auditor, ISO 20000-1 Auditor
- IT Security Management – ISO 27001 Lead Auditor, Teilnahme CISA
- Service Management – ITIL V2 & V3, Intermediate Trainings Continual Service Improvement, Service Operation, Service Transition
- Wirtschaftsinformatiker Höhere Fachschule (WISS)

Werdegang

- Geboren 1973 in Bern, Schweiz
- Polyvalente Ausbildung zur eidg. Diplomierten Betriebsdisponentin bei den schweizerischen Bundesbahnen.
- Diese Ausbildung legte den Grundstein für das spätere praxisnahe Verständnis von Prozessen und Funktionen.
- Berufsbegleitende Weiterbildung zur Wirtschaftsinformatikerin Stufe höhere Fachschule. Danach in verschiedenen Funktionen in der IT Branche als Projektleiterin, Applikations-Manager, Service Manager, Prozessverantwortliche und internal Audit. Davon 7 Jahre Führungserfahrung im mittleren Management.
- Seit 2010 selbstständig tätig in den Bereichen Organisationsberatung, Training und Coaching mit dem Fokus einer systemischen Entwicklung.
- Seit Dezember 2020 Gesellschafterin der Trigon Entwicklungsberatung Luzern
- Ehrenamtliche Tätigkeit im Bereich der Unterstützung von ASS Betroffenen und deren Familien.
- Lebt in Bern.