

# Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen – online kompakt

Leitung: Dr. Martina Scheinecker, Dr. Peter Röhrig

Das Training bietet eine intensive Auseinandersetzung mit dem Thema Konflikt und Interventionsformen für Konflikte in Organisationen. Es vermittelt sowohl differenziertes Wissen als auch praktische Methoden, um Konflikte in Unternehmen mit einer lösungsfokussierten Haltung zu klären.

21. – 22. April 2023 + Follow-Up 15. Mai 2023

Entwicklungen  
inspirieren.

Durchbrüche  
ermöglichen.

Transformation  
gestalten.

Trigon Wien  
Mariahilfer Straße 124/15  
1070 Wien (A)  
T: +43 664 320 62 85  
trigon.wien@trigon.at  
www.trigon.at

 **Trigon** | ACADEMY  
Entwicklungsberatung



## Ziele und Zielgruppen

Das Training konzentriert sich auf lösungsfokussiertes Konfliktmanagement und Mediation zwischen einzelnen Personen in Organisationen. Sie vertiefen Ihre Fähigkeiten, wesentliche lösungsfokussierte Methoden des Konfliktmanagements anzuwenden sowie einzuschätzen, in welchen Situationen welche Methoden besonders hilfreich sind.

Das Training richtet sich an MediatorInnen, Coaches, PersonalentwicklerInnen und Führungskräfte.

## Inhalte und Methoden

- Verständnis von Konflikten, Sinn und Nutzen von Konflikten
- Systemisch-lösungsfokussierte Kontextanalyse bei Konflikten in Organisationen
- Konsequente Ressourcen- und Zukunftsorientierung: Die „Räume“ des lösungsfokussierten Konfliktmanagements
- Methoden der lösungsfokussierten Gesprächsführung bei Konflikten
- Der „Lösungsdialog“ – eine Methode zur Verbindung von Gegenwart, Vergangenheit und Zukunft in der Mediation
- Prozessgestaltung bei der Konfliktberatung zwischen 2 Personen
- Die Haltung in der lösungsfokussierten Mediation als Schlüssel zum Erfolg

Impulsreferate, Übungen, Case-Study, Rollenspiele, Arbeit an Praxisfällen der Teilnehmenden, Gruppenarbeit.

## Feedback von Teilnehmenden

Was mich an Martina Scheinecker und ihrem Seminar fasziniert hat, war die Kombination von höchster inhaltlicher Kompetenz, die sich in fundierten Vorträgen gezeigt hat, und das große Einfühlungsvermögen, das ich in praktischen Fallbearbeitungen erleben durfte. Hier konnte ich mir ein Bild machen, mit wie viel Wertschätzung und Blick auf Lösungen sie Menschen begleitet und ihre Interventionen sachkundig und treffsicher setzt. Ihre feine Nuancierung in der Sprache und ihr Humor tun ein Übriges dazu und machen es Menschen möglich, sich zu öffnen und sich auf einen Lösungsprozess einzulassen.

*Mag. Claudia Vilanek  
Beraterin, Coach, Trainerin*

Das Training war für mich eine äußerst nützliche Reflexionshilfe für meine Beratungsarbeit. Der Mix aus Impulsen, praktischer Anwendung und strukturiertem Austausch war optimal. Ich nehme daraus ganz konkrete Umsetzungsschritte für aktuelle Beratungsprojekte mit – und viel Gelassenheit für den Umgang mit Konfliktsituationen. Danke!

*Bärbel Hess  
Beraterin*

Die konsequente Lösungs-Fokussierung von Peter Röhrig und Martina Scheinecker in der Mediation haben mich sehr inspiriert. Hier kann ich leicht anknüpfen und ich habe wertvolle Tipps und neue Impulse mitgenommen. Vielen Dank!

*Antje Cordes  
Beraterin*

Lösungsfokussierung verlangt Ressourcenorientierung: Das haben Martina Scheinecker und Peter Röhrig vorgelebt. Die vielfältigen Erfahrungen der Gruppe als gelebte Ressource, aber auch die Praxisanwendungen der Trainer haben das Seminar zum nachhaltig wirksamen Erlebnis gemacht. Danke!

*Mag. Edwin Spraidler BA  
Supervision, Coaching, Unternehmensberatung*

Danke für die intensive und erkenntnisreiche Weiterbildung in Abano. Obwohl ich als Lehrbeauftragter zu Konfliktmanagement an der Universität Salzburg viel KnowHow und Erfahrung habe, konnte ich bei Inhalten, Beraterselbstverständnis und Bearbeitung konkreter Praxisfälle gut dazulernen. Genau das, was eine hervorragende Weiterbildung ausmacht!

*Mag. Thomas Fügenschuh  
Führungskräfte- und Organisationsentwicklung, Potenzialeinschätzung*

Mir hat die Seminarwoche nochmals wichtige Impulse und Methoden zum lösungsfokussierten Arbeiten mit meinen Kundinnen und Kunden gegeben. Herzlichen Dank dafür!

*Doris Silberberger  
Silberberger GmbH, Führung/Organisation/Personal*

# TrainerInnen



## **Dr. Martina Scheinecker**

Trigon Entwicklungsberatung

Mag. Dr.; Unternehmensberaterin für Personal- und Organisationsentwicklung, Mediatorin (ÖBM), Coach.

Studium der Betriebswirtschaft, Forschungs- und Lehrtätigkeit an der Wirtschaftsuniversität Wien, danach interne Beraterin für Personal- und Organisationsentwicklung in einer Industriegruppe. Seit 1991 selbständige Beraterin und Trainerin, seit 1994 Gesellschafterin der TRIGON Entwicklungsberatung Wien. Lehrtätigkeit zum Thema Konfliktmanagement an Hochschulen in Österreich und Deutschland sowie für Unternehmen und Weiterbildungsinstitutionen. Viele Publikationen zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement.

### **Arbeitsschwerpunkte:**

Mehr als 25 Jahre Erfahrung in folgenden Beratungsfeldern

- Konfliktmanagement und Mediation: Beratung von Teams, Abteilungen und Unternehmensbereichen bei Konflikten, Leitung von Trainings zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement
- Organisationsentwicklung und Führungskräfteentwicklung
- Personalentwicklung: PE- Konzepte und PE-Instrumente, von 2010 - 2015 Leitung des TRIGON HR-Forums, ein berufsbegleitender Zertifikatslehrgang für Personalentwicklung
- Coaching von Führungskräften



## **Peter Röhrig, Köln**

Solution Tools

Dipl.-Kfm. Dr., Organisationsberater und Umsetzungsbegleiter, Konfliktmoderator, Coach, lösungsfokussierter Trainer.

Studium der Betriebswirtschaft und Sozialpsychologie, Leiter von Forschungsprojekten und Modellvorhaben, Wissenschaftsmanager - Geschäftsführer eines Forschungs- und Beratungsinstituts im Gesundheitsbereich. Seit 1998 selbstständiger Managementtrainer, Organisationsberater und Coach. Seit 2007 Mitinhaber der Firma ConsultContor. Lehrtätigkeit an verschiedenen Hochschulen in Deutschland, der Schweiz und Luxemburg. Herausgeber von „Solution Tools“, einem Methodenhandbuch für lösungsfokussierte Arbeit mit Organisationen und Teams.

### **Arbeitsschwerpunkte:**

Über 25 Jahre Erfahrung in folgenden Beratungsfeldern

- Konfliktmanagement: Beratung von Teams, Abteilungen und Organisationen bei der Umsetzung von (Betriebs-) Vereinbarungen zum partnerschaftlichen Umgang mit Konflikten, Training von Führungskräften, Betriebsräten und Konfliktlotsen zu lösungsfokussiertem Konfliktmanagement
- Organisationsentwicklung, Einführung und Begleitung von Change-Projekten in Organisationen, v.a. im Hochschulbereich
- Personalentwicklung: Führungskräftetrainings für alle Hierarchieebenen, v.a. in öffentlichen Verwaltungen, Gemeinsame Trainings von Führungskräften aus Verwaltung und Wissenschaft an Hochschulen
- Lösungsfokussiertes Kurzzeit-Coaching von Führungskräften

Viele Publikationen zu lösungsfokussierter Beratung und Führung, Herausgeber von „Solution Tools“ einem Methodenhandbuch für die lösungsfokussierte Arbeit mit Teams, das schon über 14.000 mal verkauft wurde.

Aktuelle Veranstaltungshinweise und Informationen zur lösungsfokussierten Beratung sind unter [www.solution-tools.de](http://www.solution-tools.de) zu finden.

# Trigon Entwicklungsberatung

Schwerpunkte unserer Beratungstätigkeit sind: Organisations- und Unternehmensentwicklung, Human Resources und Personalentwicklung, Konfliktmanagement, Coaching, Qualifizierung für Führungskräfte und BeraterInnen, Marktforschung und Feedbacksysteme.

Trigon Entwicklungsberatung hat Büros in Graz, Klagenfurt, Luzern (CH), München, Salzburg und Wien mit derzeit über 40 an den Unternehmen beteiligten BeraterInnen. Ausführlichere Informationen unter [www.trigon.at](http://www.trigon.at).

## Methoden-Handbuch „Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen“



Peter Röhrig, Martina Scheinecker (Hrsg.)

Methoden und Praxisbeispiele für Konfliktlösung zwischen Einzelnen, in Teams und Organisationseinheiten

>> [Bestellung](#)

## Auskunft und Information

Informationen über Termine, Ort und Kosten liegen in einem Programmblatt bei.

Weitere Informationen:

TRIGON Entwicklungsberatung, A-1070 Wien, Mariahilfer Straße 124/15

T: +43 320 62 85

[trigon.wien@trigon.at](mailto:trigon.wien@trigon.at), [www.trigon.at](http://www.trigon.at)

# Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen

## Termine

Online-Seminar Fr. **21.04.2023** von 9.00 – 10:30 / 11:00 – 12:30 und 13:30 – 16:30  
Sa. **22.04.2023** von 9.00 -10.30 / 11:00 – 12:30  
Mo. **15.05.2023** von 15:00 – 16:30 – Follow-Up

**Veranstaltungsort** Für das Online-Seminar nutzen wir Zoom und Mural

	<b>Teilnahmegebühr</b>	<b>Frühbucher</b>
<b>Kosten</b> (inkl. aller Unterlagen incl. MwSt.)	Euro 833,-	Euro 773,50

Der Frühbucherrabatt gilt bei fixer Anmeldung bis 01.03.2023

Im Teilnehmerbeitrag enthalten sind:

- Die Teilnahme am Workshop
- Workshopunterlagen
- Ein qualifiziertes Zertifikat

**Stornobedingungen** Bei Abmeldung nach dem 16.02.2023 sind 50% des Gesamtbetrages zu bezahlen, bei Abmeldung nach dem 01.04. 2023 werden 100% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt. Diese Regelung gilt für den Fall, dass keine andere für die Teilnahme am Seminar geeignete Person genannt wird.

Für Ihre **Anmeldung** verwenden Sie bitte folgenden Link

<https://www.eventbrite.de/e/losungsfokussiertes-konfliktmanagement-in-organisationen-online-kompakt23-tickets-306268245567>