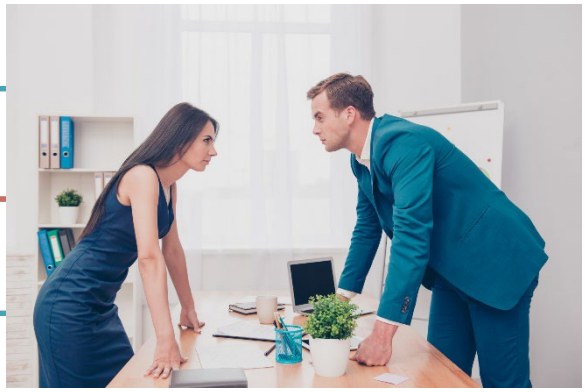
Aufbaumodul – Kompetent und sicher bei Konflikten intervenieren

Leitung: Dr. Erwin Huber

23. – 24. November 2023

Semriach (A), Trattnerhof



Veranstalter:
Trigon Entwicklungsberatung | Klagenfurt
Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH
Radetzkystraße 2
9020 Klagenfurt am Wörthersee (A)
trigon.klagenfurt@trigon.at
Tel: + 43 463 51 66 76

Trigon
Entwicklungsberatung

Was können Sie erwarten?

Als Führungskraft bei Konflikten zwischen MitarbeiterInnen oder Teams richtig und kompetent zu intervenieren ist erfahrungsgemäß sehr herausfordernd.

Folgende Fragen stellen sich dabei…

- Wann muss ich eingreifen? In welcher Weise?
- Wie gewährleiste ich, dass der Konflikt nicht eine Eigendynamik entwickelt und weiter eskaliert?
- Wie mache ich ein erfolgreiches „Konflikt-Mediationsgespräch“ zwischen zwei MitarbeiterInnen? Was gilt es dabei zu beachten?
- Wie interveniere ich im Team bei Interessens-, Rollen- und sozialen Konflikten?
- Wie gehe ich mit systemischen Anteilen in Konflikten um – was versteht man darunter überhaupt? Was, wenn mehrere Faktoren zusammenkommen? Wie erkenne ich das? Was hängt in welcher Weise zusammen? Was ist eine stimmige Bearbeitungs-Reihenfolge?
- Wie löse ich Spannungen zwischen Teams?...

Seminarinhalte

Neben Inputs, Übungen, Rollenspielen wird auch an konkreten Konfliktfällen gearbeitet und daraus Erkenntnisse abgeleitet. Hier geht es vor allem um Konflikte zwischen Personen, in Teams und zwischen Teams. Bei dem einen oder anderen Fall werden auch Rollenspiele durchgeführt, um weitere Übungsmöglichkeiten zu schaffen.

- Konfliktdiagnose bei Konflikten zwischen Personen, im Team und zwischen Teams
- Gestalten eines geeigneten Vorgehens zur Konfliktbearbeitung
- Meine Rolle als Führungskraft in Konflikten kompetent wahrnehmen
- Methoden der Konfliktintervention anwenden (Mediation, Rollenverhandeln, Eigen- und Fremdbild-Abgleich, Rollenklärungen, Konflikte…)

Um Ihre eigenen Konfliktmuster und Eskalationsdynamiken besser zu erkennen und zu verstehen empfehlen wir das Basismodul „Kommunikation, Konflikt und Persönlichkeitsentwicklung“, welches jährlich im Mai und Oktober stattfindet.

Trainer

Mag. Dr. Erwin Huber, geboren 1965 in NÖ, Unternehmensberater, Organisationsentwickler, Coach, eingetragener Mediator, Konfliktberater, Trainer, Studium der Betriebswirtschaftslehre, Universitätsassistent am Institut für Organisationsentwicklung, einige Jahre im Bankensektor, seit 1999 Trigon-Gesellschafter. Wohnhaft in Semriach/Stmk.
Beratungsschwerpunkte: Unternehmens- und Organisationsentwicklung, Strategieberatung sowie Einführung von Integrierten Strategie- und Planungsprozessen (ISPP), Change-Management, Abteilungs-, Bereichs- und Teamcoachings, Mediation in eskalierten Konflikten, Personal Coaching mit Bezug zur Persönlichkeitsentwicklung, Konzeption und Durchführung von Führungskräfte-Entwicklungsprogrammen, Trainings im Bereich Kommunikation, Konflikt und Persönlichkeitsentwicklung, Gesprächsführung, Potentialanalyse, Internationale Beratungserfahrung.
Ausführliches Beraterprofil: www.erwin.huber.trigon.at
Kontakt: erwin.huber@trigon.at Tel: +43 (664) 44 35 246

Information und Buchung

Für Ihre Anmeldung verwenden Sie bitte unser Online-Buchungsformular auf unserer Website www.trigon.at

Termin 2023

Aufbaumodul	23.11.2023	09.00 – 18.00 Uhr	24.11.2023	09.00 – 17.00 Uhr

Kosten

€ 575,-- (exkl. Ust)

Dieser Betrag ist nach Erhalt der Rechnung spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn an Trigon zu bezahlen. Der Seminarpreis umfasst in der Regel die Teilnahmegebühr und alle Arbeitsunterlagen. Nicht im Seminarpreis enthalten sind die Kosten für Übernachtung und Verpflegung sowie die Kosten für die An- und Abreise.
Das Hotel verrechnet Ihnen eine 2-tägige Seminarpauschale von € 49,50,-- (2 x Pause, Mittagessen (3-Gänge), Abendessen optional zum Aufpreis von € 18,--, Nutzung Infrastruktur). Bei Buchung dieses Seminars wird auch die Seminarpauschale verbindlich gebucht.
Sollten Sie ein Zimmer benötigen, haben wir für Sie Zimmer inkl. Frühstück zum Preis von € 63,50 vorreserviert. Bitte geben Sie Ihre Zimmerreservierung unter trigon.klagenfurt@trigon.at bekannt. Die Tagespauschale sowie alle weiteren Übernachtungs- oder eventuelle Stornokosten werden von Ihnen direkt mit dem Hotel abgerechnet.

Veranstaltungsort

Trattnerhof, Unterer Windhof 18, 8102 Semriach
E: office@trattnerhof.at T: +43 3127 80 960

Stornobedingungen

Bei Stornierung nach erfolgter Anmeldung werden 25 % des Teilnahmebetrages verrechnet.
Bei Stornierung ab 4 Wochen vor Beginn werden 50 % des Teilnahmebetrages verrechnet.
Bei Stornierung ab 1 Woche vor Beginn werden 100 % des Teilnahmebetrages verrechnet.
Der/die TeilnehmerIn hat das Recht, eine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person zu benennen. Für diesen Fall entfallen die Stornokosten. Eventuelle Stornokosten des Hotels sind von dem/der Teilnehmer/in zu bezahlen.

Veranstalter und organisatorische Informationen

Trigon Entwicklungsberatung | Klagenfurt
Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH
Radetzkystraße 2
9020 Klagenfurt am Wörthersee (A)
trigon.klagenfurt@trigon.at
Tel: + 43 463 51 66 76, Fax: DW 17
www.trigon.at

Trigon
Entwicklungsberatung