# Positive Fehlerkultur entwickeln

# Workshop zur Etablierung einer förderlichen Fehlerkultur in Teams und Organisationen

Leitung: Maga. Erika Karitnig

Präsenztermin: 28. September 2023

Sowie buchbar als Inhouse Seminar – auf Anfrage



Entwicklungen inspirieren.

Durchbrüche ermöglichen.

Transformation gestalten.

Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensberatung GmbH Mariahilfer Straße 124/15 1070 Wien (A) T: +43 664 320 62 85 trigon.wien@trigon.at www.trigon.at





Wo Menschen arbeiten, da passieren Fehler - allein der Umgang damit ist von Mensch zu Mensch und Organisation zu Organisation höchst unterschiedlich. Zeiten der dynamischen Veränderungen, neue Arbeitswelten und Arbeitsweisen erfordern einen positiven Umgang mit Fehlern. Sie sind die Basis für laufende Entwicklung und Reflexion, ermöglichen Verbesserungen und Innovation.

Ein konstruktiver Umgang mit Fehlern ist außerdem essenziell für eine hohe psychologische Sicherheit der Mitarbeiter:innen. Die Unterscheidung zwischen Fehlertypen ist der Startpunkt zur Entwicklung einer konstruktiven Fehlerkultur: vermeidbare, komplexe und intelligente Fehler sind jeweils unterschiedlich voneinander zu beurteilen und bearbeiten.

## Zielgruppen

Manager:innen, Führungskräfte, Projektmanager:innen, Unternehmer:innen, Personalverantwortliche, die eine positive Fehlerkultur in ihrem Team und/oder ihrer Organisation (weiter-)entwickeln möchten.

## Inhalte und Methoden

Wir starten mit einer Reflexion zu Ihrer persönlichen Haltung gegenüber Fehlern in den Tag und analysieren bestehende und wünschenswerte Denk- und Verhaltensmuster. Dabei arbeiten wir mit dem Modell der "psychologischen Sicherheit" nach Amy Edmundsen.

Sie erleben einen konstruktiven Umgang mit Fehlern anhand von praktischen Übungen und Impro-Theater-Sequenzen aus dem Schauspielfach. Im Anschluss leiten wir Eckpfeiler für dazu nötige Rahmenbedingungen in Ihrem Team und Ihrer Organisation ab und entwickeln einen Plan für die schrittweise Umsetzung inkl. Rückmelde-Schleifen.

Die Arbeit im Workshop erstreckt sich von fachlichen Inputs, Ausprobieren geeigneter Tools über Erfahrungsaustausch, Reflexion und Arbeit in Groß- und Kleingruppen. Zusätzlich arbeiten Sie zwischen den Workshops an individuellen Themen.

#### Trainer:innen



Mag<sup>a</sup>. Erika Karitnig, Österreich Senior Partner von Trigon Entwicklungsberatung, Wien

Unternehmensberaterin, Business Coach, Organisationsentwicklerin, Trainerin und Moderatorin Geschäftsführerin von Trigon Entwicklungsberatung Wien. Studierte Betriebswirtin mit Schwerpunkthema Personalmanagement sowie Finanzierung und Finanzmärkte, akademische Coach und Organisationsentwicklerin, Post Graduate Qualifizierung in systemischer Organisationsentwicklung, Beratung & Coaching, Change Management, systemische Strukturaufstellungen. Langjährige Erfahrung als Führungskraft und Top Managerin in der Finanzwirtschaft.

**Arbeitsschwerpunkte:** Begleitung von OE- und Change-Prozessen, Begleitung von Nachhaltigkeitsprojekten (Projektbegleitung, OE, Strategie-Entwicklung), Konzeption und Durchführung von Managementtrainings und Entwicklungsprogrammen, Begleitung von Visions- und Strategiearbeit, Zukunftskonferenzen, Innovationsworkshops. Trainings und Seminare zu Teamentwicklung, Führung, VUKA-Welt und Sustainable Leadership, Changeability und Agilität. Coach für berufliche Themen aller Art. Moderation von Workshops, Klausuren und Kundenveranstaltungen.



Simon Pernsteiner BEd, Österreich Kooperationspartner von Trigon Entwicklungsberatung, Wien

Schauspieler und akademisch geprüfter Experte für Design-Thinking. Spezialisierung im Bereich Kreativitätstechniken, Double Diamond Methode und Mindestbuilding. Mehrjährige Erfahrung als Führungskraft im pädagogischen Bereich, sowie Projektentwicklung und interdisziplinären Teams. Studium Lehramt mit Schwerpunkt Köpersprache, Stimme und Auftreten.

**Arbeitsschwerpunkte:** Erarbeitung eines offenen Mindsets in Anlehnung an das Improtheater, Auftreten und Rhetorik, Coaching im Bereich authentisches Sprechen, Workshops zum Thema Innovation und Empathie. Begleitung von Design Thinking Prozessen (Understand, Create, Deliver) Konzeption und Durchführung von Teambuildings mit dem Schwerpunkt Diversität.

# Information & Buchung "Positive Fehlerkultur entwickeln"

Trigon Entwicklungsberatung, Mariahilfer Straße 124/15, A-1070 Wien, T: +43 664 320 62 85, trigon.wien@trigon.at, www.trigon.at. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzerklärung.

Bitte buchen Sie online über den Link - Zur Anmeldung

#### Termine:

28. September 2023 von 9:00 bis 17:00 Uhr

#### Veranstaltungsort:

Wien

#### Kosten und Stornobedingungen:

EUR 750 (exkl. MwSt.) bei Buchung bis zum 15.7.2023 EUR 850 (exkl. MwSt.) bei Buchung ab dem 15.7.2023

Anmeldung bis 5.9.2023

#### Stornobedingungen

Bei Rücktritt nach Anmeldung werden EUR 300 Bearbeitungsgebühr fällig. Bei Abmeldung innerhalb eines Monats vor Workshoptermin werden 100% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt. Diese Regelung gilt für den Fall, dass keine andere für die Teilnahme geeignete Person genannt wird.

Das Seminar findet ab 6 Teilnehmenden statt, maximale Teilnehmerzahl ist 16.

### Trigon Entwicklungsberatung

Trigon ist ein europaweit tätiges Beratungsunternehmen für Organisations- und marktwirksame Unternehmensentwicklung, Personalentwicklung und Qualifizierung, Coaching, Konfliktmanagement und Mediation, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen mit Büros in Graz, Klagenfurt, Luzern (CH), München, Salzburg und Wien. Ausführliche Informationen unter www.trigon.at und unter www.coaching.at.