



„Die grösste Entscheidung deines Lebens liegt darin, dass du dein Leben ändern kannst, indem du deine Geisteshaltung änderst.“ Albert Schweitzer

Suzanne Ruf

Tätigkeit:

Organisationsberaterin, Business-Coach, Trainerin

Trigon Entwicklungsberatung Luzern

Betätigungsfelder:

- **Organisations- und Unternehmensentwicklung**
Konzeption und syntaktische Begleitung von Entwicklungsprozessen in Organisationen der freien Wirtschaft, Behörden und Social-Profit Organisationen.
- **Begleitung von Veränderungsprozessen**
Konzeption und Begleitung von Veränderungs- und Transformationsprozessen unter Wahrung einer systemischen Sicht und in passenden iterativen Schritten.
- **Systemische Teamentwicklung**
Arbeit an der Identität und der Kultur in Teams mit syntaktischen und hypnosystemischen Methoden zur Stärkung des gemeinsamen Purpose.
- **Moderation**
Design und Moderation von interaktiven und erkenntnisorientierten Workshops, Klausurtagungen, Abteilungs- und Teamtagen.
- **Business & Executive Coaching**
Coaching von Führungskräften in Wirtschaft und bei Behörden.
- **Lehrgänge und Trainings**
Konzeption und Leitung von Lehrgängen und Trainings

- **Forschungsfelder**
Emergente, syntaktische und intuitive Begleitung von Entwicklungsprozessen
Künstliche Intelligenz (KI) in Beratung, Coaching und Training
hypnosystemische, agile Begleitung von Veränderungsprozessen
Methoden und Techniken der Entscheidungsfindung in Organisationen
Kombination von Methoden spiritueller Traditionen, systemischen und syntaktischeren Modellen

Kunden und Branchen:

- Dienstleistungsunternehmen (Versicherungen, Telecom Anbieter, Immobilienverwaltung, Treuhand, IT-Provider)
- Versorgungsunternehmen (Stromversorger, EVU, Rechenzentren)
- Detailhandel (Verwaltung, Industriebetriebe, interne Ausbildung)
- Branchenorganisationen (biodynamische Landwirtschaft)
- Social-Profit (Stiftungen, Sozialdienste, Beratungsstellen, psychosoziale Institutionen)
- Verwaltung und Behörden (Aufsichtsbehörden, Bundes und Kantonsbehörden, bundesnahe Stellen, Dienstleistungszentren, Kompetenzzentren)
- Schulen (Berufsbildende Schulen, freie Schulen, Schulleitungen)
- Fachhochschulen und Weiterbildungsinstitute (Hochschule Luzern HSLU, Hochschule für Wirtschaft Zürich HWZ, Digicomp Academy)

Weiterbildungen

- **Organisationsentwicklung:**
Systemisch, evolutionäre Organisationsentwicklung (Trigon, H. Piber)
CAS-Organisationsentwicklung (Trigon, J. Andersch, O. Martin, H. Piber)
Hypnosystemische Organisationsentwicklung (Dr. G. Schmidt)
Systemisches Denken (SySt Institut, Prof. Dr. M. Varga von Kibèd),
- **Coaching:**
Integral Coach, Business Coach (Living Sense)
Coaching für ASS und ADHS-Betroffene (SBAP)
Hypnose-Coach und Hypnose Master (Thermedius)
- **Persönlichkeitsentwicklung:**
Reiki Meisterin in der Linie von Mikao Usui,
gewaltfreie Kommunikation GFK nach Rosenberg
Mindful based Stress Reduction MBSR nach Kabat Zinn
Awareness Practice in Leadership (u-academy)
- **Training:** SVEB-Zertifikat & Didaktik Grundbildung
- **Fachthemen:**
Quality System Manager & BEX Coach EFQM sowie ISO 9001 Auditor
IT Security Management - ISO 27001 Lead Auditor
IT Service Management - ITIL-Foundation und Intermediate, ISO 20000-1 Auditor
- **Wirtschaftsinformatikerin HF**

Werdegang

- Geboren 1973 in Bern, Schweiz.
- Polyvalente Ausbildung zur Bahnbetriebsdisponentin bei den schweizerischen Bundesbahnen. Diese Ausbildung legte den Grundstein für das spätere praxisnahe Verständnis von Prozessen und Funktionen sowie das systemische Denken.
- Berufsbegleitende Weiterbildung zur Wirtschaftsinformatikerin HF. Danach in verschiedenen Funktionen in der IT- und Telekom-Branche als Projektleiterin, Applikations-Manager, Service Manager, Prozess-Fachverantwortliche und interne Auditorin.
- Ab 2010 selbstständig tätig in den Bereichen Organisationsberatung, Training und Coaching mit dem Fokus einer systemischen Organisationsentwicklung.
- Seit Dezember 2020 Gesellschafterin und Co-Geschäftsführerin der Trigon Entwicklungsberatung Luzern.
- Mehrjährige Führungserfahrung im mittleren Management und im Fachkader.
- Langjährige Tätigkeit als Dozentin und Lehrgangsentwicklerin in der Weiterbildung.
- Langjährige Tätigkeit als externe ISO-Auditorin für mehrere Normen.
- Kontinuierliche persönliche Weiterentwicklung (Achtsamkeit, Intuition, positive Psychologie, systemisches Denken, Philosophie).