

TRIGON SEMINAR LÖSUNGSORIENTIERTES KONFLIKTCOACHING

Leitung: Elke Schrittester & Barbara Walter-Leisch

24. Juni – 26. November 2025

Büro Trigon Wien, Mariahilfer Straße 124/15, 1070 Wien

Veranstalter:

Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensberatung Ges.m.b.H.

Büro Trigon Wien, Mariahilfer Straße 124/15, 1070 Wien

trigon.wien@trigon.at

Tel: + 43 664 3206285

LERNZIELE

Das neue Seminar „Lösungsorientiertes Konfliktcoaching“ ist eine ganzheitlich ausgerichtete, praxisbezogene Qualifizierung für das Erkennen, Diagnostizieren und Klären von Konflikten im beruflichen Kontext.

Nach Abschluss des Seminars sind die Teilnehmenden in der Lage, Prozesse des Konfliktmanagements professionell zu gestalten, von der Diagnose bis zur Klärung, mit unterschiedlichsten Methoden, sowohl mit Einzelpersonen als auch in Teams.

ZIELGRUPPEN

Die Ausbildung richtet sich an Menschen in unterschiedlichen Rollen, die ihre Konfliktkompetenz stärken wollen:

- Führungskräfte
 - Projektmanager:innen
 - Expert:innen im Bereich HR, Organisations- oder Teamentwicklung, Interimsmanagement u.ä.
 - Interne und externe Berater:innen im agilen Umfeld
-

INHALTE

Modul 1 (24. und 25. Juni 2025)

- Grundlagen und Haltung des lösungsfokussierten Konfliktmanagements
- Rolle als Konfliktmanager:in
- Lösungsfokussierte Konfliktanalyse
- Werte und Ressourcen im Rahmen des Konfliktmanagements

Modul 2 (23. und 24. September 2025)

- Gesprächsführung
- Methoden der Konfliktarbeit, speziell mit Einzelpersonen oder in der Kleingruppe, in der die Führungskraft oder die Projektmanager:in unmittelbar wirksam wird

Modul 3 (25. und 26. November 2025)

- Weitere Methoden der Konfliktarbeit
- Organisationale Aspekte im Konfliktmanagement
- Fallarbeit aus der Praxis, vom Wahrnehmen eines Konflikts bis zur Vereinbarung nach der Klärung

Es sind keine inhaltlichen Vorkenntnisse notwendig. Vielmehr ist die Bereitschaft, an eigenen Fallbeispielen zu arbeiten und diese zu teilen, Voraussetzung.

UMFANG UND BESONDERHEITEN

In den 3 Präsenzmodulen, die jeweils zwei Tage dauern, arbeiten wir mit theoretischen Inputs, vielen Übungen und Tools sowie Fallbeispielen der Teilnehmenden. Besonderen Fokus legen wir dabei auf die eigene Haltung und die damit verknüpften Werte.

Ergänzend zu den Modulen vor Ort gibt es zwei online Nuggets zu je 1,5 Stunden mit Kund:innenbeispielen. Zwischen den Modulen finden selbstorganisiert zwei Peergruppentreffen zu je 3 Stunden sowie ein online Coaching zu 1,5 Stunden statt. Das gesamte Seminar umfasst 58,5 Stunde.

Das Seminar zeichnet sich durch 40 Jahre aufgebaute Expertise von Trigon aus, die wissenschaftlich fundiert und praxiserprobt ist. Gleichzeitig lebt er von den Praxisfällen, die die Teilnehmenden einbringen und gemeinsam bearbeiten.

Trainerinnen und Vortragende

Die Trigon Beraterinnen [Elke Schritteser](#) und [Barbara Walter-Leisch](#) werden alle drei Module zu zweit abhalten, damit eine durchgängige Betreuung auch in den Kleingruppen gewährleistet wird.

Im Modul 1 wird [Dr. Martina Scheinecker](#) zum Thema „Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen“ mitwirken. In den online Nuggets werden Kund:innen Konfliktfälle aus ihrer Praxis vorstellen und die Teilnehmenden daran arbeiten.

Für die Einzelcoachings stehen die Trainer:innen Elke Schritteser und Barbara Walter-Leisch zur Verfügung.

Mag.

Elke Schritteser, MBA



Elke Schritteser ist für Organisationen verschiedenster Größen und Branchen tätig, von der Bank bis zum Verein, vom börsennotierten Konzern bis zum Start-up. Mit Enthusiasmus und systemischer Sicht entwickelt sie Menschen, Teams und Unternehmen weiter und hat dabei die ständig wechselnden Rahmenbedingungen im Blick. Ihr Steckenpferd ist der Lösungsfokus, den sie im Coaching und in der Konfliktbearbeitung seit vielen Jahren anwendet.

Barbara Walter-Leisch



Barbara Walter-Leisch begleitet Menschen, Teams und Organisationen in Wachstums- und Veränderungsprozessen. Ihre langjährige Erfahrung aus der Unternehmenspraxis bringt sie in ihre Beratungstätigkeit ein. Ihre Haltung ist pragmatisch und umsetzungsorientiert. Als eingetragene Mediatorin liegt ihr das Thema Konfliktmanagement in Organisationen besonders am Herz.

Mag. Dr.

Martina Scheinecker



Martina Scheinecker unterstützt auf der Basis von mehr als 30 Jahren Erfahrung ihre Kund:innen in den Bereichen Konfliktmanagement, Organisations- und Personalentwicklung, Coaching.

Sie ist eingetragene Mediatorin (Ziv. Mediat.G.) und eine Pionierin im Thema „lösungsfokussiertes Konfliktmanagement“, hat dazu Methoden entwickelt und viel publiziert, u.a. das Fachbuch

[Lösungsorientiertes Konfliktmanagement](#)

TERMINE 2025

Das Seminar besteht aus drei aufeinander aufbauenden Modulen:

24. und 25. Juni 2025, jeweils 9:00-17:00
23. und 24. September 2025, jeweils 9:00-17:00
25. und 26. November 2025, jeweils 09:00-17:00

Die Seminarleiter:innen stehen für unverbindliche Informationsgespräche nach Terminvereinbarung gerne zur Verfügung.

KOSTEN

Frühbucherpreis bis 15. April 2025: € 2.490,-- (exkl. Ust)
Regulärer Preis ab 16. April 2025: € 2.890,-- (exkl. Ust)

Dieser Betrag ist nach Erhalt der Rechnung spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn an Trigon zu bezahlen. Er umfasst die Teilnahmegebühr, die Pausenverpflegung und alle Arbeitsunterlagen. Nicht im Lehrgangspreis enthalten sind die Kosten für Übernachtung, Mittag- und Abendessen sowie die Kosten für die An- und Abreise.

VERANSTALTUNGsort

Trigon Büro Wien (AT)
Mariahilfer Straße 124/15
1070 Wien

STORNOBEDINGUNGEN

Bei Stornierung ab 4 Wochen vor Beginn werden 50 % des Teilnahmebetrages verrechnet.
Bei Stornierung ab 1 Woche vor Beginn werden 100 % des Teilnahmebetrages verrechnet.

Der/die Teilnehmer:in hat das Recht, eine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person zu benennen. Für diesen Fall entfallen die Stornokosten. Eventuelle Stornokosten des Hotels sind von dem/der Teilnehmer/in zu bezahlen.

VERANSTALTER UND ORGANISATORISCHE INFORMATIONEN

Trigon Entwicklungsberatung | Standort/Büro
Büro Trigon Wien
Mariahilfer Straße 124/15
1070 Wien
trigon.wien@trigon.at
Tel: +43 664 320 6285
www.trigon.at

Standorte

Trigon Büro Graz
Entenplatz 1a, 8020 Graz, Österreich

Trigon Büro Klagenfurt
Radetzkystraße 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich

Trigon Büro Luzern
Spannortstrasse 7, 6003 Luzern, Schweiz

Trigon Büro München
Tausnitzstraße 8, 81671 München, Deutschland

Trigon Büro Salzburg
Strubergasse 18, 5020 Salzburg, Österreich

Trigon Büro Wien
Mariahilfer Straße 124/15, 1070 Wien, Österreich

www.trigon.at · www.trigon.de · www.trigon-schweiz.ch