

# KONFLIKTLÖSENDE KOMMUNIKATION

Das Schlüsselkonzept der 4 Quadranten

**LEITUNG: Dr. Erwin Huber**

07./08. November 2024

Der Trattner/Semriach (A)

**VERANSTALTER:**

Trigon Entwicklungsberatung – Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH

Radetzkystraße 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee/Austria

Tel: + 43 463 51 66 76 20

[www.trigon.at](http://www.trigon.at)

# KONFLIKTLÖSENDE KOMMUNIKATION

## WAS KÖNNEN SIE ERWARTEN?

Verletzte oder nicht erfüllte Bedürfnisse sind der Auslöser von negativen Emotionen. Werden diese nicht angesprochen, so beginnen sie das Gespräch zu dominieren. Mit dem Konzept der 4 Quadranten werden Sie die Fähigkeit entwickeln, die vorhandenen Bedürfnisse und Emotionen besser zu deuten und sie in geeigneter Weise zu adressieren. Das Gesprächskonzept der 4 Quadranten kann als Schlüssel für die konfliktlösende Kommunikation bezeichnet werden. Es ermöglicht Ihnen in eigenen beruflich oder privat spannungsgeladenen Situationen den so wichtigen Wendepunkt herbeizuführen.

Die 4 Quadranten sind mehr als ein Gesprächskonzept. Sie sind eingebettet in das Verständnis über die persönliche Vorder- und Hinterbühne, die ablaufenden Interaktionsdynamiken, dem Deuten körpersprachlicher Signale, dem Wissen über Persönlichkeitsstrukturen und Konfliktstile. Es eröffnet Ihnen in Ihrem Führungsalltag somit neue Wege, um Spannungen und Konflikte zu neutralisieren und ein positives Klima zu fördern.

---

## THEMEN UND INHALTE

- Ein Verständnis über die persönliche Vorder- und Hinterbühne und Interaktionsdynamiken erlangen
- Verkürzte Kommunikation? Warum führt sie zur Ping-Pong Dynamik und Spannungen?
- Schlüsselkonzept der 4 Quadranten. Konfliktlösende Kommunikation anwenden lernen und den emotionalen Wendepunkt erzeugen
- Körpersprache – nonverbale Signale und Reaktionen im Gesprächsverlauf interpretieren und beachten
- Konfliktvermeidend oder Konfliktfreudig – was ist mit dem jeweiligen Konfliktstil verbunden?
- Eskalationsdynamiken und die 9 Eskalationsstufen von Konflikten
- Systemische „Teufelskreise“ in Konflikten erkennen und richtig adressieren
- Mit dem Modell der Ich-Zustände aus der Transaktionsanalyse Reiz-Reaktionsmuster und Haltungen besser verstehen und unterbrechen
- Teamrollen Konzept von Meredith Belbin

## ZUSATZANGEBOT

### Konflikt-Coaching für Führungskräfte

- Coaching für Führungskräfte, die den Teamkonflikt nachhaltig bearbeiten möchten, die selbst an Erfahrung gewinnen und gestärkt aus dem Konflikt herausgehen wollen.
- Coaching für Führungskräfte, die selbst in einem Konflikt stecken, diesen lösen wollen und an ihren Mustern und Eigenanteilen arbeiten möchten.

### Konflikt-Coaching von Teams

#### Mediation von Konflikten im Team

- Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit

#### Persönlichkeits- und Konfliktcoaching von Konfliktparteien

- Arbeit am Kommunikations- und Konfliktverhalten
- Erkennen und Unterbrechen von eingeschliffenen Verhaltens-Mustern
- Persönlichkeitsentwicklung
- Vermittlung von hilfreichen Zugängen und Instrumenten

## TRAINER



### Mag. Dr. Erwin Huber

geboren 1965 in NÖ, Unternehmensberater, Organisationsentwickler, Coach, Mediator, Konfliktberater, Trainer, Studium der Betriebswirtschaftslehre, Universitätsassistent am Institut für Organisationsentwicklung, einige Jahre im Bankensektor, seit 1999 Trigon-Gesellschafter. Wohnhaft in Semriach/Steiermark

**Beratungsschwerpunkte:** Unternehmens- und Organisationsentwicklung, Strategieberatung sowie Einführung von Integrierten Strategie- und Planungsprozessen (ISPP), Change-Management, Abteilungs-, Bereichs- und Teamcoachings, Mediation in eskalierten Konflikten, Personal Coaching mit Bezug zur Persönlichkeitsentwicklung, Konzeption und Durchführung von Führungskräfte-Entwicklungsprogrammen, Trainings im Bereich Kommunikation, Konflikt und Persönlichkeitsentwicklung, Gesprächsführung, Potentialanalyse, Internationale Beratungserfahrung.

**Ausführliches Beraterprofil:** [www.erwin.huber.trigon.at](http://www.erwin.huber.trigon.at)

**Kontakt:** [erwin.huber@trigon.at](mailto:erwin.huber@trigon.at) Tel: +43 (664) 44 35 246

## INFORMATION UND BUCHUNG

### Termin 2024

07. November 2024 (09:00 – 18:00 Uhr)

08. November 2024 (09:00 – 16:30 Uhr)

### Kosten

€ 550,-- (exkl. USt)

Dieser Betrag ist nach Erhalt der Rechnung spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn an Trigon zu bezahlen. Der Seminarpreis umfasst in der Regel die Teilnahmegebühr und alle Arbeitsunterlagen. Nicht im Seminarpreis enthalten sind die Kosten für Übernachtung und Verpflegung sowie die Kosten für die An- und Abreise.

Das Hotel verrechnet Ihnen eine 2-tägige Seminarpauschale von € 64,-- (inkl.: 2 x Kaffeepause, Mittagessen (3-Gänge), Nutzung Infrastruktur, Parkplatz). Das Abendessen (3-Gänge) gibt es optional zum Aufpreis von € 20,--. Bei Buchung dieses Seminars wird auch die Seminarpauschale verbindlich gebucht.

Wir haben für Sie Zimmer inkl. Frühstück zum Preis von € 78,50 vorreserviert. Bitte geben Sie Ihre Zimmerreservierung unter [klagenfurt@trigon.at](mailto:klagenfurt@trigon.at) bekannt. Die Tagespauschale sowie alle weiteren Übernachtungs- oder eventuelle Stornokosten werden von Ihnen direkt mit dem Hotel abgerechnet.

### Veranstaltungsort

Der Trattner, Unterer Windhof 18, 8102 Semriach  
[office@dertrattner.at](mailto:office@dertrattner.at), [www.dertrattner.at](http://www.dertrattner.at)

### Stornobedingungen

Bei Stornierung nach erfolgter Anmeldung werden 25 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Stornierung ab 4 Wochen vor Beginn werden 50 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Stornierung ab 1 Woche vor Beginn werden 100 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Der/die Teilnehmer:in hat das Recht, eine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person zu benennen. Für diesen Fall entfallen die Stornokosten. Eventuelle Stornokosten des Hotels sind von dem/der Teilnehmer:in zu bezahlen.

### Anmeldung & Veranstaltungsorganisation

Trigon Entwicklungsberatung –  
Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH  
Radetzkystraße 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel: + 43 463 51 66 76  
[klagenfurt@trigon.at](mailto:klagenfurt@trigon.at), [www.trigon.at](http://www.trigon.at)

