

# Konfliktkompetenz für agile Rollen

**Als Teamleiter, Scrum Master, Agile Coaches Konflikte zwischen Personen lösen**

Gerd Geyer, Lydia Muck

16. – 17.05.2024 - Online



Trigon Entwicklungsberatung  
Unternehmensentwicklung und  
Konfliktmanagement GmbH  
Trausnitzstraße 8  
81671 München, Deutschland  
T: +49 | 89 24 20 89 90

trigon.muenchen@trigon.de  
www.trigon.de

 **Trigon**  
Entwicklungsberatung



Die Grundidee agilen Arbeitens besteht seit jeher darin, generische Spannungsfelder (Kundeninteressen, Zeitaufwand, Qualität, Wirtschaftlichkeit, Kompetenzen ...) immer wieder neu zu bewerten und iterativ zu lösen. Viele Konflikte können deshalb durch konsequente Beachtung agiler Prinzipien, Rollen und Prozesse vermieden, erkannt oder gelöst werden.

Im konkreten Tun kann es aber zu Konflikten zwischen Einzelpersonen kommen, die mit den gewohnten und bewährten Vorgehensweisen nicht bewältigt werden können.

Menschen in agilen Rollen, wie Scrum Master, Agile Coaches, Product Owner usw. benötigen daher auch persönliche Konfliktkompetenz, um Hindernisse in der Zusammenarbeit zu beseitigen und die Wertschöpfung der Teams zu ermöglichen. Hierfür müssen Scrum Master oder Agile Coaches wissen, wie sie

- Angehende Konflikte im Team niederschwellig ansprechen
- Einzelnen Teammitgliedern helfen, ihre Rolle im Konflikt zu erkennen
- Kompetent zwischen zwei Konfliktparteien vermitteln

## Was ist der Nutzen?

Nach diesen beiden Tagen können Sie

1. Beginnende Spannungen sicher wahrnehmen und ansprechen
2. Ihre agile Rolle auch in spannungsgeladenen Situationen erfolgreich ausüben
3. Konfliktparteien zu Selbsterkenntnis und eigenständiger Lösung verhelfen
4. Verstrickungen zwischen Einzelnen außerhalb des Teams bearbeiten
5. die psychologische Sicherheit des Teams nachhaltig erhöhen.

## Warum online?

Natürlich ist auch nach unserer Erfahrung das persönliche Gespräch zu zweit oder zu dritt das beste Format zur Konfliktlösung. Viele unserer Kunden arbeiten heute mit verteilten Teams und müssen deren Arbeitsfähigkeit ausschließlich remote sicherstellen können, also unter erschwerten Bedingungen. Genau das wollen wir hier üben. Wenn das persönliche Treffen möglich ist: Umso besser!

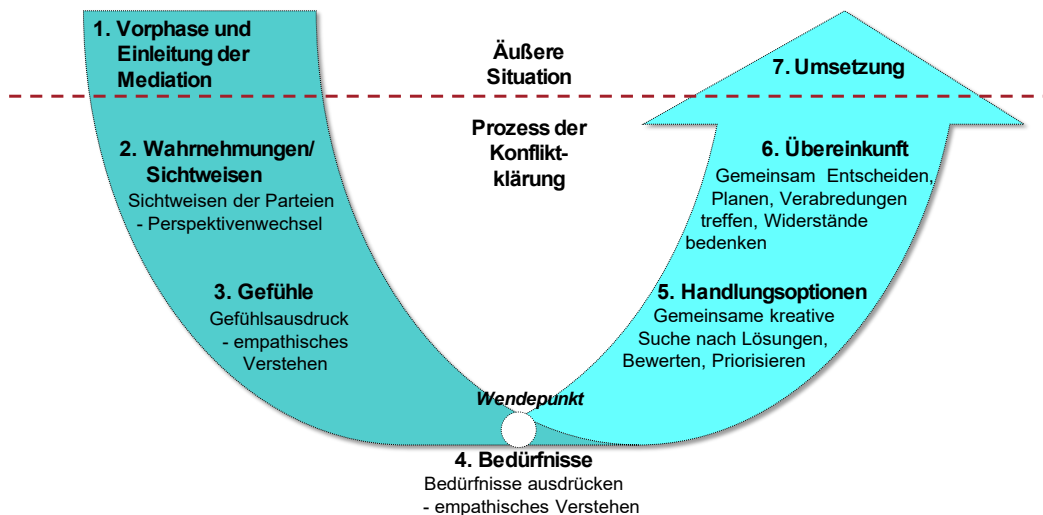
# Wie lernen und arbeiten wir?

In diesem Online-Seminar lernen und üben Sie in unmittelbarem Kontakt mit zwei erfahrenen Trainer:innen, wie Sie in Konflikten den Beteiligten aus dem Tunnelblick heraus helfen und Ihnen (und sich selbst) Klarheit für mögliche Lösungen verschaffen.

Die Gruppengröße beträgt 8-12 Teilnehmer bei jeweils 2 Trainer:innen.

1. Sie erfahren, welche inneren Prozesse und Einschränkungen bei Personen im Konflikt stattfinden
2. Sie üben, als Konfliktpartei Ihr Anliegen klar zu formulieren ohne dabei Andere anzugreifen und Widerstand zu provozieren
3. Sie erlernen Tools, wie Sie den am Konflikt beteiligten Personen einen Perspektivwechsel ermöglichen können
4. Sie lernen und üben Prozesse, um Konfliktgespräche mit zwei Konfliktparteien kompetent moderieren zu können
5. Sie lernen Methoden, um im Team jene psychologische Sicherheit aufzubauen, die für High Performance Teams kennzeichnend ist

Die Übungssituationen werden gemeinsam mit den Teilnehmenden aus deren Praxis beschrieben und ausgewählt. Die Übungen werden in Kleingruppen mit je einem Trainer durchgeführt. Dadurch können wir die Übungssituation so gestalten, dass der individuelle Lerngewinn des Einzelnen maximiert wird und die Teilnehmenden nicht von der unterschiedlichen Feedbackqualität anderer Teilnehmer:innen abhängig sind.



U-Prozess der Konfliktklärung

4



## Zielgruppe

Alle Agile Coaches, Scrum Master, Product Owner, Führungskräfte mit Personalverantwortung sowie alle, die in agilen Organisationen Verantwortung übernehmen

Der Kurs „Konfliktkompetenz für agile Rollen“ bietet Ihnen einen Mehrwert, wenn Sie sowohl Ihre eigene Konfliktlösekompetenz weiterentwickeln wollen sowie als Multiplikator zur Erweiterung der Konfliktmanagement Kompetenz in Ihrem Team wirksam sein möchten.

## Trainerinnen und Trainer



Dipl.-Psych. **Gerd Geyer**, München (D)  
Trigon Entwicklungsberatung

Studium der Psychologie und Informatik, seit über 25 Jahren in der Personal- und Organisationsentwicklung tätig; seit 2001 Mitgründer und Gesellschafter von Trigon München.

Ausbildungen in strategischem Management, Organisationsentwicklung und Kurztherapie (MRI, Palo Alto); Zertifizierter Mediator und Senior Coach.

Arbeitsschwerpunkte: Seit 18 Jahren bearbeite ich Konfliktsituationen zwischen Personen, in und zwischen Teams. Manchmal in agilen Arbeitsformen, manchmal in klassischen Strukturen. Möglichkeiten und Grenzen der online-Konfliktarbeit habe ich schon vor Corona erprobt, und seit 2020 sehr intensiviert.



**Lydia Muck**, Praxisexpertin

Lydia Muck ist Erziehungswissenschaftlerin und unterstützt als Personalentwicklerin in einem internationalen Automotive Software Unternehmen Führungskräfte und Scrum-Teams in den Bereichen Zusammenarbeit, Weiterbildung und Organisationskultur.

Zertifizierte Trainerin und Transaktionsanalytische Beraterin (DGTA)

# Trigon Entwicklungsberatung

Trigon Entwicklungsberatung hat selbstständige Büros in Graz, Klagenfurt, Luzern (CH), München, Salzburg und Wien mit derzeit über 40 an den Unternehmen beteiligten BeraterInnen. Ausführlichere Informationen unter [www.trigon.at](http://www.trigon.at).

Seit 35 Jahren lebt und wächst Trigon mit vielen Elementen der Selbstorganisation und Eigenverantwortlichkeit. Dies gelingt auf der Basis gemeinsamer Werte und Modelle, einiger weniger Spielregeln und der Fähigkeit und Bereitschaft, immer wieder auftretende Spannungen anzugehen und zu lösen.

## Konfliktkompetenz für agile Rollen

### Termine

Wo-Tag	Datum	Uhrzeit	bis	Datum	Uhrzeit
Do	16.05.2024	9.00 Uhr	bis	17.05.2024	17.00 Uhr

### Veranstaltungsort

Zoom

### Kosten und Stornobedingungen

780 € zzgl. 19% MwSt

### Stornobedingungen

Bei Stornierung bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn werden 60 € Bearbeitungskosten fällig. Bei Stornierung danach wird der volle Seminarpreis berechnet, sofern keine andere für die Teilnahme geeignete Person genannt wird.

Für Ihre Anmeldung verwenden Sie bitte die nächste Seite.

# Anmeldung

Bitte diese Seite kopieren und per mail oder Post senden an:

Trigon Entwicklungsberatung  
Unternehmensentwicklung und Konfliktmanagement GmbH  
Trausnitzstraße 8, D-81671 München  
trigon.muenchen@trigon.de

## Konfliktkompetenz für agile Rollen

Do 16.05.2024 9.00 Uhr bis 17.05.2024 17.00 Uhr

### Absender

---

TeilnehmerIn (Vor-, Zuname, Titel, Funktion)

---

Straße und Hausnummer (privat) PLZ, Ort (privat)

---

Telefon (privat) Fax (privat) E-Mail (privat)

---

Firmenname und Adresse

---

Telefon (Firma) Fax (Firma) E-Mail (Firma)

Rechnung senden an (bitte angeben!):

- Privatadresse       Firmenadresse       andere Adresse, und zwar:  
Österreichische bzw. Schweizer Unternehmen > bitte Angabe Ihrer UID-Nr.: .....
- Mit der Weitergabe meiner Kontaktdaten an die anderen Teilnehmer/innen bin ich einverstanden.
- Ich stimme der digitalen Erfassung meiner Daten für die Vertragserfüllung zu.
- Ich stimme zu, dass ich per E-Mail oder Post über weitere Veranstaltungen informiert werde.
- Beziehen möchte ich       Trigon Newsletter       Trigon Themen

Ich melde mich verbindlich an und anerkenne die in dieser Beschreibung angeführten Kosten, Zahlungs- und Stornobedingungen sowie die AGB für Seminare, die auf [www.trigon.de](http://www.trigon.de) publiziert sind.

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift der TeilnehmerIn

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift der/des Vorgesetzten  
(Bei Rechnungslegung an die Firma)