

TRIGON SEMINAR LÖSUNGSORIENTIERTES KONFLIKTCOACHING

Leitung: Elke Schrittesser & Barbara Walter-Leisch

20. April 2026 – 22. September 2026 Büro Trigon Wien, Mariahilfer Straße 124/15, 1070 Wien

Veranstalter:

Trigon Entwicklungsberatung Unternehmensberatung Ges.m.b.H. Büro Trigon Wien, Mariahilfer Straße 124/15, 1070 Wien

trigon.wien@trigon.at Tel: + 43 664 3206285

LERNZIELE

Das neue Seminar "Lösungsorientiertes Konfliktcoaching" bietet eine ganzheitlich ausgerichtete und praxisnahe Qualifizierung, um Konflikte im beruflichen Kontext professionell zu erkennen, zu analysieren und konstruktiv zu klären.

Nach Abschluss des Seminars sind die Teilnehmenden in der Lage, Konfliktmanagement-Prozesse sicher zu gestalten – von der Diagnose bis zur Klärung, mit einem breiten Methodenrepertoire sowohl für die Arbeit mit Einzelpersonen als auch mit Teams.

ZIELGRUPPEN

Die Ausbildung richtet sich an Personen in unterschiedlichen Rollen, die ihre Konfliktkompetenz stärken wollen:

- Führungskräfte
- Projektmanager:innen
- Expert:innen im Bereich HR, Organisations- oder Teamentwicklung, Interimsmanagement u.ä.
- Interne und externe Berater:innen im agilen Umfeld

INHALTE

Modul 1 (20. und 21. April 2026)

- Grundlagen und Haltung des lösungsfokussierten Konfliktmanagements
- Rolle als Konfliktmanager:in
- Lösungsfokussierte Konfliktanalyse
- Werte und Ressourcen im Rahmen des Konfliktmanagements

Modul 2 (22. und 23. Juni 2026)

- Gesprächsführung
- Methoden der Konfliktarbeit, speziell mit Einzelpersonen oder in der Kleingruppe, in der die Führungskraft oder die Projektmanager:in unmittelbar wirksam wird

Modul 3 (21. und 22. September 2026)

- Weitere Methoden der Konfliktarbeit
- Organisationale Aspekte im Konfliktmanagement
- Fallarbeit aus der Praxis, vom Wahrnehmen eines Konflikts bis zur Vereinbarung nach der Klärung

Es sind keine inhaltlichen Vorkenntnisse notwendig. Vielmehr ist die Bereitschaft, an eigenen Fallbeispielen zu arbeiten und diese zu teilen, Voraussetzung.

UMFANG UND BESONDERHEITEN

In den drei Präsenzmodulen, die jeweils zwei Tage dauern, arbeiten wir mit theoretischen Inputs, vielen Übungen und Tools sowie Fallbeispielen der Teilnehmenden. Besonderen Fokus legen wir dabei auf die eigene Haltung und die damit verknüpften Werte.

Ergänzend zu den Modulen vor Ort gibt es zwei online Nuggets zu je 1,5 Stunden mit realen Konfliktfällen und gemeinsamer Reflexion. Zwischen den Modulen finden selbstorganisiert zwei Peergruppentreffen zu je 3 Stunden statt. In Summe umfasst das Seminar 57 Stunden.

Die Weiterbildung zeichnet sich durch 40 Jahre aufgebaute Expertise von Trigon aus, die wissenschaftlich fundiert und praxiserprobt ist. Gleichzeitig lebt sie von den Praxisfällen, die die Teilnehmenden einbringen und gemeinsam bearbeiten.

Trainerinnen und Vortragende

Die Trigon Beraterinnen <u>Elke Schrittesser</u> und <u>Barbara Walter-Leisch</u> (Ziv. Mediat.G.) werden die drei Module und die online Nuggets abwechselnd abhalten, damit eine durchgängige Betreuung gewährleistet ist.

Im Modul 1 wird <u>Dr. Martina Scheinecker</u> (Ziv. Mediat.G) zum Thema "Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen" mitwirken.

Mag. Elke Schrittesser, MBA



Elke Schrittesser ist für Organisationen verschiedenster Größen und Branchen tätig, von der Bank bis zum Verein, vom börsennotierten Konzern bis zum Start-up. Mit Enthusiasmus und systemischer Sicht entwickelt sie Menschen, Teams und Unternehmen weiter und hat dabei die ständig wechselnden Rahmenbedingungen im Blick. Ihr Steckenpferd ist der Lösungsfokus, den sie im Coaching und in der Konfliktbearbeitung seit vielen Jahren anwendet.

Barbara Walter-Leisch



Barbara Walter-Leisch begleitet Menschen, Teams und Organisationen in Wachstums- und Veränderungsprozessen. Ihre langjährige Erfahrung aus der Unternehmenspraxis bringt sie in ihre Beratungstätigkeit ein. Ihre Haltung ist pragmatisch und umsetzungsorientiert. Als eingetragene Mediatorin (Ziv. Mediat.G.) liegt ihr das Thema Konfliktmanagement in Organisationen besonders am Herz.

Mag. Dr.

Martina Scheinecker



Martina Scheinecker unterstützt auf der Basis von mehr als 30 Jahren Erfahrung ihre Kund:innen in den Bereichen Konfliktmanagement, Organisations- und Personalentwicklung, Coaching.
Sie ist eingetragene Mediatorin (Ziv. Mediat.G.) und eine Pionierin im Thema "lösungsfokussiertes Konfliktmanagement", hat dazu Methoden entwickelt und viel publiziert, u.a. das Fachbuch Lösungsfokussiertes Konfliktmanagement in Organisationen

TERMINE 2026

Das Seminar besteht aus drei aufeinander aufbauenden Modulen:

20. und 21. April 2026, jeweils 9:00-17:00

22. und 23. Juni 2026, jeweils 9:00-17:00

21. und 22. September 2025, jeweils 09:00-17:00

Die Seminarleiter:innen stehen für unverbindliche Informationsgespräche nach Terminvereinbarung gerne zur Verfügung.

KOSTEN

Frühbucherpreis bis 15. Februar 2026: € 2.490,-- (exkl. Ust) Regulärer Preis ab 16. Februar 2026: € 2.890,-- (exkl. Ust)

Dieser Betrag ist nach Erhalt der Rechnung spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn an Trigon zu bezahlen. Er umfasst die Teilnahmegebühr, die Pausenverpflegung und alle Arbeitsunterlagen. Nicht im Lehrgangspreis enthalten sind die Kosten für Übernachtung, Mittag- und Abendessen sowie die Kosten für die An- und Abreise.

VERANSTALTUNGSORT

Trigon Büro Wien (AT) Mariahilfer Straße 124/15 1070 Wien

STORNOBEDINGUNGEN

Bei Stornierung ab 4 Wochen vor Beginn werden 50 % des Teilnahmebetrages verrechnet.

Bei Stornierung ab 1 Woche vor Beginn werden 100 % des Teilnahmebetrages verrechnet.

Der/die Teilnehmer:in hat das Recht, eine andere, für die Teilnahme am Seminar geeignete Person zu benennen. Für diesen Fall entfallen die Stornokosten.

VERANSTALTER UND ORGANISATORISCHE INFORMATIONEN

Trigon Entwicklungsberatung | Standort/Büro Büro Trigon Wien Mariahilfer Straße 124/15 1070 Wien trigon.wien@trigon.at

Tel: +43 664 320 6285 www.trigon.at

.



Standorte

Trigon Büro Graz Entenplatz 1a, 8020 Graz, Österreich

Trigon Büro Klagenfurt Radetzkystraße 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich

Trigon Büro Luzern Spannortstrasse 7, 6003 Luzern, Schweiz

Trigon Büro München Trausnitzstraße 8, 81671 München, Deutschland

Trigon Büro Salzburg Strubergasse 18, 5020 Salzburg, Österreich

Trigon Büro Wien Mariahilfer Straße 124/15, 1070 Wien, Österreich

 $www.trigon.at \cdot www.trigon.de \cdot www.trigon-schweiz.ch$