

# FÜHRUNGSKRÄFTE ALS ANKER IN KRISENSITUATIONEN

WORKSHOPS ZUR STÄRKUNG DER  
FÜHRUNGSKOMPETENZ IN BELASTENDEN  
SITUATIONEN



**Mag. (FH) Susanne Fehleisen, MAS MSc**

Trigon Entwicklungsberatung – Marktwirksame Unternehmensentwicklung GmbH

Radetzkystraße 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee/Austria

[susanne.fehleisen@trigon.at](mailto:susanne.fehleisen@trigon.at)

Mobil: +43 664 111 82 20

[www.trigon.at](http://www.trigon.at)

## HINTERGRUND

Einschneidende Ereignisse (plötzliche Todesfälle, längerfristige Erkrankung, schwere Arbeitsunfälle, Kündigungen, Übernahmen, größere Veränderungsprozesse etc.) belasten betroffene Teams und Einheiten stark. Neben einer persönlichen individuellen Betroffenheit wirkt sich dies auch auf die Stabilität, die Konzentration und damit auf die Zielerreichung aus. Entscheidend ist, wie bewusst und gemeinsam man Krisen in der Organisation begegnet.

Die Erfahrungen aus Organisationsberatung und Krisenmanagement zeigen, dass Führungskräfte in solchen Situationen eine entscheidende Rolle einnehmen: Sie sind gefordert, als Stütze für ihre Mitarbeitenden zu wirken, schwierige Themen ansprechbar zu machen und die Orientierung im Arbeitsalltag aufrechtzuerhalten. Lernen, Weiterentwicklung und neue Stabilität soll so entstehen können.

Dies angebotenen Workshops sollen Führungskräfte dabei unterstützen, Verantwortung zu übernehmen, Orientierung zu geben und die Handlungsfähigkeit der Organisation zu sichern.

## ZIELSETZUNGEN

- Sensibilisierung und Befähigung der Führungskräfte im Umgang mit psychosozialen Krisen
- Stärkung der Gesprächskompetenz in schwierigen Situationen (Todesfälle, Suizid, Krankheit, Entlassungen)
- Reflexion der eigenen Rolle zwischen Distanz und Nähe – Balance halten
- Unterstützung der Mitarbeitenden bei Trauer, Verlust, Unsicherheit oder Krisenreaktionen
- Stabilisierung der Organisationseinheiten und Sicherung der Handlungsfähigkeit

## INHALTE (BEISPIELE)

- Grundlagen psychosozialer Krisen und typische Reaktionsmuster in Teams
- Die Rolle von HR und Führungskräften im betrieblichen Krisenmanagement
- Grenzen und Möglichkeiten von Führungskräften – wo braucht es externe Vernetzung?
- Umgang mit Emotionen & der eigenen Resilienz: Eigene Betroffenheit und die der Mitarbeitenden
- Gesprächsführung in belastenden Situationen
- Methoden zur Stabilisierung und zum Ressourcenaufbau im Team

## FORMATE UND ABLAUF

### Variante A – 4-stündiger Kurzworkshop

- Grundlagenvermittlung
- Praxisübungen (Gesprächsführung, Fallbeispiele)
- Reflexion & Transfer in die Führungspraxis

### Variante B – 1-tägige Schulung

- Intensivere Auseinandersetzung mit Praxisfällen
- Vertiefende Übungen und Rollenspiele
- Erarbeitung eines „Krisen-Kompass“ als Leitfaden für die eigene Organisationseinheit

### Nutzen für die Organisation

- Führungskräfte sind handlungsfähiger in Krisen
- Teams erleben Führungskräfte als stabilisierende Faktoren, das stärkt das Vertrauen und Miteinander sowie die Loyalität zur Organisation nachhaltig
- Belastungen durch Krisensituationen können besser aufgefangen werden
- Nachhaltige Sicherung von Gesundheit, Arbeitsfähigkeit und Zielerreichung

## BERATERIN



### Mag. (FH) Susanne Fehleisen, MAS MSc

1980 in Graz geboren, aufgewachsen in der Weststeiermark. FH-Studium für Tourismus-Management in Wien und Maastricht sowie Masterlehrgänge für Öffentlichkeitsarbeit und Sicherheitsmanagement, Auslandsaufenthalte in Italien, Niederlande und Südafrika. Weiterbildungen in den Bereichen systemisches Coaching, Kommunikation und Konfliktmanagement. Lebt in Stainz, Weststeiermark.

Seit 2018 selbstständig als Beraterin, Trainerin, Referentin und systemischer Coach. Seit 2023 als Beraterin bei Trigon tätig.

Beratungsschwerpunkte: Begleitung und Moderation von Change Prozessen, Operatives Krisenmanagement, Führungskräfte- und Teamentwicklung sowie systemischer Coach.

Kontakt: susanne.fehleisen@trigon.at, Tel: +43 (664) 111 82 20

## **RAHMENBEDINGUNGEN UND BUCHUNG**

Die Workshops werden jeweils auf die Bedürfnisse und Strukturen der Organisation abgestimmt. Entscheidend für den Erfolg ist ein gemeinsames Commitment auf allen Führungsebenen, diese Sensibilisierung flächendeckend zu ermöglichen – als Beitrag zu einer gemeinsamen Haltung im Umgang mit Krisen und Unsicherheiten.

Die Gruppengröße liegt idealerweise bei 8 bis 10 Teilnehmenden, um Austausch, Reflexion und Praxisarbeit in einem geschützten Rahmen zu gewährleisten.

Ort, Dauer und Ablauf werden individuell vereinbart.

---

**Kontakt:**

**Mag. (FH) Susanne Fehleisen, MAS MSc**

Trigon Entwicklungsberatung – Marktwirksame

Unternehmensentwicklung GmbH

Radetzkystraße 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee/Austria

[susanne.fehleisen@trigon.at](mailto:susanne.fehleisen@trigon.at)

Mobil: +43 664 111 82 20

[www.trigon.at](http://www.trigon.at)